



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

# ProMark til Microsoft



## PROMARK INTEGRATION TIL MICROSOFT

ProMark er en specialiseret Workforce Management-løsning (WFM) med funktionalitet, der supplerer funktionaliteten i større Enterprise Resource Planning (ERP) suiteer. Derfor er integration et vigtigt element i vores løsning.

For at understøtte vores kunder i deres moderniseringsrejse mod de nye Microsoft cloud-løsninger udvikles ProMark til at indgå som en naturlig del af disse løsninger. Som Microsoft Gold Partner tilbyder vi dokumenteret integration til en lang række Microsoft Dynamics 365-produkter, Dynamics AX/NAV og Office 365 og kan dermed levere en fuldstændig optimeret forretningsløsning.



# ProMark til Microsoft

## KOMPLEMENTERER ERP-FUNKTIONALITETEN

## DOKUMENTERET INTEGRATION

### FORØG VÆRDIEN AF DIN MICROSOFT-LØSNING

ProMark er en specialiseret Workforce Management-løsning. Ved at udveksle tids-, fraværs- og opgaverelaterede data med fx HR-, løn- og ERP-systemer i realtid via standardintegrationer, bliver værdifuld information tilgængelig, når der er brug for den – uanset den tekniske platform.

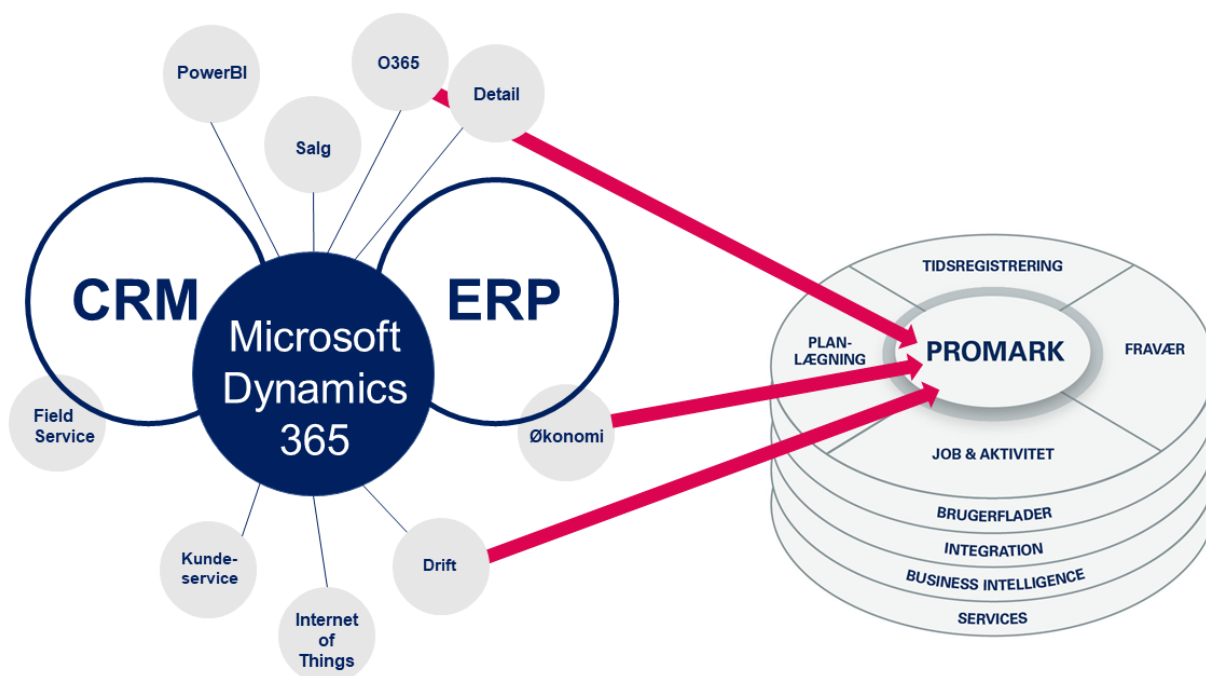
Mark Information er certificeret Microsoft Gold Partner. Vi tilbyder dokumenteret integration med følgende Microsoft-løsninger:

- Dynamics 365 Business Central
- Dynamics 365 Finance
- Dynamics 365 Supply Chain Management
- Dynamics AX
- Dynamics NAV
- Office 365

Gold  
**Microsoft  
Partner**



På den måde kan ProMark blive en del af et fuldstændig optimeret proceswork-flow.



# ProMark til Microsoft

## AVANCERET WFM-FUNKTIONALITET SOM SUPPLERER MICROSOFT DYNAMICS 365-SUITEN

### PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT SOFTWARE

Med ProMark får virksomheder avanceret Workforce Management-funktionalitet, som komplementerer deres Microsoft Dynamics 365-suite, herunder:

- Opsamling af validerede tids- og fremmødedata med opsætning i forhold til virksomhedens overenskomster og lokalaftaler, inklusiv enkel håndtering af afvigelser. Dette danner det komplette løngrundlag for alle typer medarbejdere (både timelønnede og funktionærer)
- Avanceret håndtering af ferie og sygdom i overensstemmelse med gældende regler, inklusiv automatiserede arbejdsprocesser
- Kombineret tids- og job-/projektregistrering gør det muligt for virksomheden at spore, at der redegøres for alle arbejdede timer og giver overblik over fremdriften på ordrer og kapacitet i realtid
- Vagt- og bemandingsplanlægning samt replanlægning på et detaljeret niveau, herunder mulighed for at teams selv kan planlægge deres arbejdstider
- Standard brugerflader på mobilapp, web og tablet for medarbejdere og ledere med automatiske notifikationer for rettidige godkendelser og validering af data i forhold til virksomhedens regler

## STANDARD DATAINTEGRATION VIA PROHOST

### DOKUMENTERET INTEGRATION MED MICROSOFT-LØSNINGER

Via vores ProHost integrationsmoduler kan opdaterede og værdifulde data udveksles sømløst mellem ProMark og Dynamics 365-produkter.

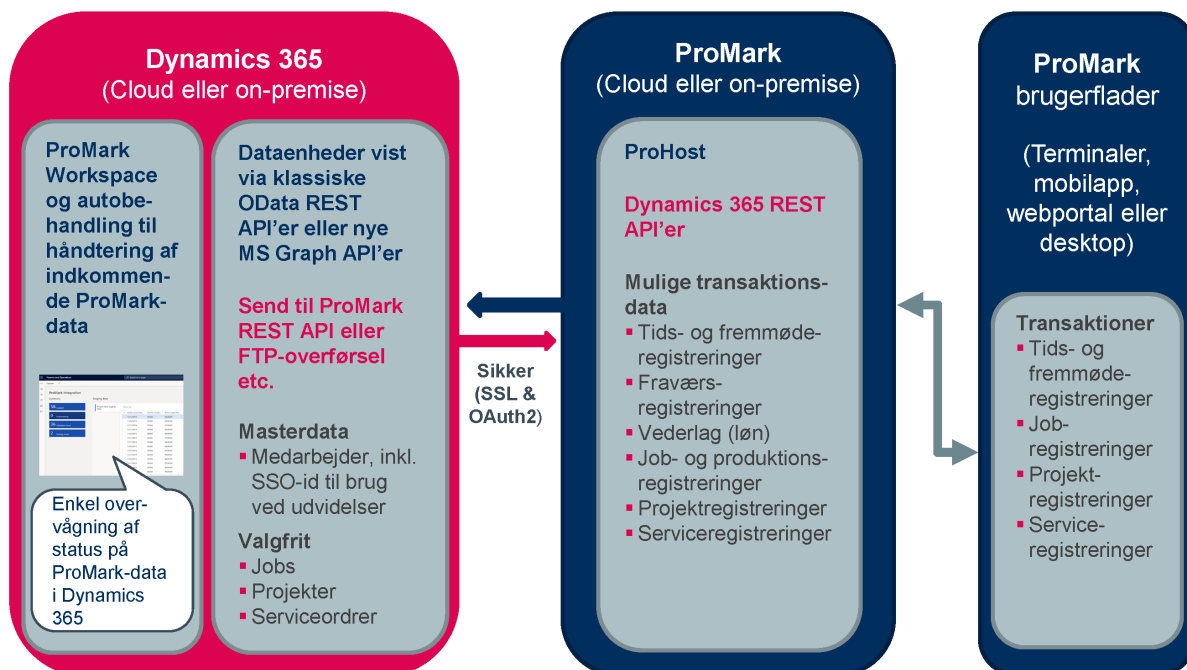
## UDVEKSLING AF OPDATEREDE OG VÆRDFULDE DATA

DATAENHEDER FRA DYNAMICS 365:	MULIGE TRANSAKTIONSDATA FRA PROMARK:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejder stamdata</li> <li>• Job stamdata</li> <li>• Projekt stamdata</li> <li>• Serviceordre stamdata</li> <li>• Finansielle dimensioner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tids- og fremmøderegristreringer</li> <li>• Fraværsregistreringer</li> <li>• Løndata</li> <li>• Job- og produktionsregistreringer</li> <li>• Projektregistreringer</li> <li>• Serviceordreregistreringer (fx fieldservice ordrer)</li> <li>• Materialeforbrug og information om kasserede enheder</li> </ul>

## UDVID INTEGRATIONEN MED EGNE DATA

Dataenhederne kan udvides med yderligere Dynamics 365-data, der kan integreres til ProMark – om nødvendigt. Det giver virksomheden mulighed for at udveksle data, der opfylder deres konkrete behov.

# ProMark til Microsoft



## NEM OG FLEKSIBEL MAPNING AF DATA

ProHost muliggør enkel og fleksibel mapning af data mellem ProMark og web-services i Dynamics 365. Det fjerner behovet for kodetilpasninger i Dynamics 365, overførsler af filer etc., og understøtter samtidig bedre cloud til cloud integrationsscenerier.

## FLERE UDVIDELSESMULIGHEDER

Relevante ProMark-data lagres i Dynamics 365-datatabeller, hvilket giver flere udvidelsesmuligheder.

Øvrige ProMark-data og forretningslogik kan også tilgås i realtid, fx via brugergrænseflade til webportalen (ProMark REST API'er).

## WORKSPACE TIL OVERVÅGNING AF INTEGRATIONEN

Integrationen kan overvåges fra et såkaldt workspace, som er en udvidelse til Dynamics 365. Procestrinnene kan laves manuelt eller automatisk, alt efter behov.

## NEM HÅNDTERING AF FEJL OG GENBEHANDLING

Løsningen tilbyder nem håndtering af fejl og genbehandling, fx hvis en ændring i Dynamics 365-forretningsreglerne blokerer registrerede ProMark-data fra at blive vist.

## UNDERSTØTTER SSO

Løsningen understøtter single sign-on, hvilket gør ProMark til en naturlig del af den enkelte medarbejders daglige arbejdsprocesser.

## TILGÆNGELIG PÅ MICROSOFT AZURE

ProMark er tilgængelig på MS Azure platformen. Det sikrer, at virksomheder forbliver sikkerhedskompatible og kan skalere deres IT-løsninger, da platformen tilbyder løbende opgraderinger og automatiseringer.

## OPGRADERET HVER 6. MÅNED

Opgraderinger administreres hver 6. måned, hvilket svarer til minimumskravene fra Microsoft og tilpasses frekvensen for opdatering af ProMark-applikationen.

# ProMark til Microsoft

## MERE VÆRDI AF DYNAMICS 365 OG ØGET EFFEKTIVITET

Integration mellem ProMark og Dynamics 365-produkter har mange fordele for virksomheden:

- Korrekt løn i tide med fuld gennemsigtighed for medarbejdere og ledere via automatiserede notifikationer, godkendelser og valideringer
- Fuldstændigt overblik over effektiviteten ved at kombinere tidsregistrering med job-/projektregistrering, inklusive håndtering af undtagelser og afvigelser
- Mulighed for at følge op på tidsforbrug i realtid og et korrekt grundlag for fakturering af virksomhedens kunder
- Optimal udnyttelse af virksomhedens ressourcer – og dermed mindre overtid – med minimalt administrativt tidsforbrug
- Sparet tid på registrering via moderne, intuitive brugerflader som mobilapp, webportal, terminaler og tablets, også med offline-funktionalitet
- Lave totalomkostninger (TCO) og højt afkast af investeringen (ROI) ved ProMark-implementering af overenskomster og lokalaftaler, herunder garanteret overholdelse af gældende regler
- Fremtidssikker løsning hvor de fleste tidligere kundespecifikke tilpasninger i Dynamics 365 og Dynamics AX er inkluderet som standard

## APPSOURCE

### MARK INFORMATION I MICROSOFTS ØKOSYSTEM

ProMark er tilgængelig på Microsoft AppSource. Alle apps her fungerer sammen med de Microsoft-produkter, virksomheden allerede har.

## DEL AF MICROSOFTS DYNAMICS LIFECYCLE SERVICES-PROGRAM

Mark Information er en del af Microsofts Dynamics Lifecycle Services-program. Det sikrer, at vores Dynamics-løsninger vedligeholdes for hele tiden at matche Dynamics 365's tekniske økosystem og holde vores viden opdateret.

## FREMTIDSSIKKER LØSNING

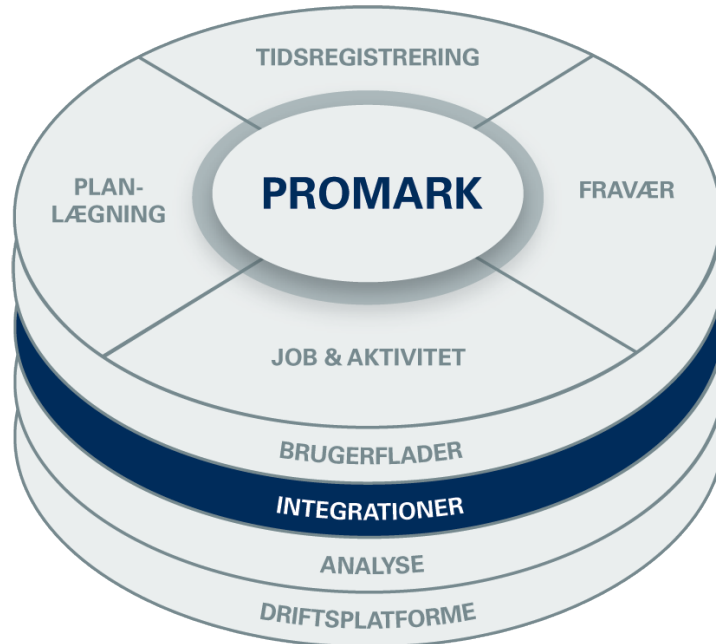
Dermed er ProMark en fremtidssikker løsning for virksomheder, der har valgt en Microsoft-strategi.

### ANDEN RELEVANT INFORMATION:

- Microsoft Gold Partner: Application Developer (MPN ID: 5286323)
- Mark Informations løsning profileret i Microsoft Solution Provider-kataloget
- Certificerede Microsoft Dynamics-udvidelser
- Kunder på ProMark Private Cloud kan overføres til MS Azure

# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark til Microsoft er en af integrationerne i ProMark Workforce Management. Med ProMark hjælper vi med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).



## TIDSREGISTRERING

Præcis registrering af arbejdstid og fravær valideret mod aftaler og overenskomster skaber det rette løngrundlag



## FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



## JOB & AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på leverancer og omkostninger



## PLANLÆGNING

Vagt- og bemandingsplanlægning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



## BRUGERFLADER

Webportal, mobilapp og terminaler til registrering, overblik og godkendelser



## INTEGRATIONER

Moderne, sikre API-baserede integrationer til løn, HR og ERP sørger for udveksling af vigtige data og brugeroplevelser



## ANALYSE

Rapporter og Business Intelligence til analyse af data fra alle dele af ProMark for faktabaserede beslutninger og øget effektivitet



## DRIFTSPLATFORME

Standard public cloud, private cloud eller on-premise efter kundens ønske

2021-08

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).

