



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark 365 Cloud



SKALERBARE CLOUDLØSNINGER MED HØJ SIKKERHED

ProMark 365 Cloud er cloudløsninger på Microsoft Azure-plattformen, hvor virksomheden som udgangspunkt deler infrastruktur og ProMark-installation med andre organisationer, og vi styrer vedligehold og opgradering i form af periodiske systemopdateringer. Den enkelte organisation har altid sin egen database, som er fuldstændigt adskilt fra de andres.

ProMark tilbydes i 4 forskellige Software as a Service-pakkeløsninger, så I kan vælge den pakke, der bedst matcher jeres behov – med mulighed for at skifte til en anden, hvis jeres behov ændrer sig.

ProMark 365 Cloud er løsningen for virksomheder, der ønsker en skalerbar løsning med høj sikkerhed, som kræver minimal involvering fra jeres side.



ProMark 365 Cloud

DELT STANDARDISERET INFRASTRUKTUR

SKALERBARE CLOUDLØSNINGER MED HØJ SIKKERHED

ProMark 365 Cloud er cloudløsninger, hvor I som virksomhed deler en standardiseret infrastruktur (hardware, datalagring og netværksenheder) – og dermed omkostninger – med andre virksomheder/organisationer.

MICROSOFT AZURE

Cloudmiljøet placeres rent fysisk på Microsoft Azure-plattformen (i Vesteuropa som standard). Her spejles miljøet på flere lokationer af hensyn til driftssikkerheden. Når miljøet er opsat og forbindelsen oprettet, vil det fungere som en del af jeres interne netværk. Microsoft Azure-plattformen opretholder en lang række globale og lokale compliance-certificeringer som fx diverse ISO-standarder og GDPR.

HØJ SIKKERHED OG COMPLIANCE

MULTITENANCY: FULDSTÆNDIG ADSKILTE DATA

I et Public Cloud-miljø vil ProMark-installationen dække flere virksomheder, som hver især har deres egen database tilknyttet. De enkelte virksomheders (også kaldet cloud tenants) data er fuldstændig adskilt ved hjælp af relevante sikkerhedsmekanismer.

SKALERBAR OG ELASTISK INFRASTRUKTUR

Dette er en meget fleksibel platform, der kan skaleres i forhold til jeres behov – fx i forbindelse med spidsbelastning i løbet af dagen, hvis mange medarbejdere registrerer mødt og gået inden for et kort tidsrum.

PERIODISKE SYSTEM- OPDATERINGER

Vedligehold og opgradering af løsningen sker i form af systemopdateringer, der installeres periodisk – præcis som med fx Office 365-opdateringer. Alle planlagte servicevinduer styres af os og varsles på forhånd.

MULIGHED FOR PRIVATE CLOUD

I kan også vælge en Private Cloud- platform, der udelukkende er dedikeret til jer, hvor opgraderinger aftales med jer efter behov.

OAuth2 OG SSL-SIKKERHED

Administration af virksomhedens konto og adgang til services sker primært via en webbrowser over internettet. Data udveksles via SSL-kommunikation for at øge sikkerheden, og brugeradgang kan håndteres via OAuth2-autentifikation.

4 FORSKELLIGE PROMARK-PAKKER

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS)

ProMark 365 Cloud tilbyder ProMark som en Software as a Service-løsning i følgende pakker:

- Essentials
- Professional
- Enterprise
- Individual



ProMark 365 Cloud

Område	Funktionalitet	Essentials	Professional	Enterprise	Individual
Tidsregistrering	Komme/gå og simpelt fravær	✓	✓	✓	✓
	Notifikationer	✓	✓	✓	✓
	Kørsel og diæter	-	-	✓	✓
Fraværshåndtering	Feriehåndtering	-	✓	✓	✓
	Sygdomshåndtering	-	-	✓	✓
Planlægning	Bemandingsplanlægning	-	-	✓	✓
	Vagtplanlægning	-	✓	✓	✓
	Forecast på budget og bemanning	-	-	✓	✓
Job & aktivitet	Aktivitets- og projektregistrering	-	✓	✓	✓
	Jobregistrering (produktion)	-	-	✓	✓
	Rapportering på byggepladser	-	-	✓	✓
Analyse	Rapportering og statistik	✓	✓	✓	✓
	Business Intelligence	-	-	Eksport til eget datawarehouse	✓
Brugerflader	Webportal	✓	✓	✓	✓
	Mobilapp	✓	✓	✓	✓
	Pc eller registreringsterminal	-	✓	✓	✓

ABONNEMENTSBASERET PRISMODEL

Virksomheden betaler en pris per medarbejder/bruger per måned baseret på den pakke, der er valgt samt antallet af medarbejdere, som skal anvende løsningen. Softwaren er opdelt i licensgrupper, så I kan skalere op og ned, hvis der sker varige ændringer i antal medarbejdere.

MÅNEDLIG YDELSE

Den månedlige ydelse dækker moduler (pakker), inklusive vedligehold af ProMark, drift, overvågning af både infrastruktur og applikation, backup og sikkerhed samt adgang til kundeservice.

ESSENTIALS

ESSENTIALS – DET ENKLE VALG

Essentials indeholder basal registrering af mødt, gået og heldagsfravær, hvor medarbejderne registrerer via mobilapp og webportal.

Fravær og overtid kan sendes til godkendelse hos leder eller administrator, og systemet udsender påmindelser, så registreringer og godkendelser kommer i hus, før lønnen skal forberedes. Essentials har standardintegration til udvalgte HR-løsninger fra vores partnere for enkel overførsel af medarbejderstamdata.

Ledelsen får desuden adgang til overblikksdata og standardrapporter.

ProMark 365 Cloud

PROFESSIONAL

PROFESSIONAL – DEN BREDE LØSNING

Professional er den fuldt digitaliserede tidsregistreringsløsning, som på avanceret vis kan styre alle arbejdstidsregler og -aftaler, og klargør løngrundlaget via intelligente dialoger med medarbejderne.

I tillæg til Essentials-pakken giver Professional også mulighed for:

- Avanceret feriehandling med automatiseret optjening og tilskrivning
- Planlægning af medarbejdernes vagter i forhold til virksomhedens behov
- Projektregistrering som giver overblik over anvendt tid på aktiviteter og kan danne grundlag for løn og fakturering til kunder
- At benytte registreringsterminaler som supplement til webportal og mobilapp
- Moderne API-integration til andre relevante forretningssystemer som ERP og HR

Denne pakke er i højere grad et arbejdsredskab til ledelse og lønadministration til overblik og håndtering af alle medarbejdere, inklusive godkendelsesflows, rapportering og notifikationer.

ENTERPRISE

ENTERPRISE – DEN KOMPLETTE WORKFORCE MANAGEMENT-LØSNING

Enterprise indeholder alle tilgængelige moduler i ProMark.

Her får I den komplette Workforce Management-løsning til rådighed, som betyder fuld digitalisering af arbejdsprocesser, medarbejderoplevelser, analyse- og opfølgingsmuligheder. I tillæg til Essentials og Professional får I også mulighed for:

- Struktureret opfølgning på medarbejdernes sygefravær og forenklet håndtering af sygedagpengerefusion
- Registrering af kørte kilometer og diæter
- Jobregistrering for sporing af tidsforbrug pr. ordre/operation i produktionen
- Forecast på bemandingsbehov og lønbudget til brug i planlægningen

Enterprise-pakken giver også mulighed for integration til alle relevante forretningssystemer, herunder datawarehouse til avanceret business intelligence for analyser på tværs af virksomheden og opfølgning på produktiviteten.

Med denne løsning kan I indføre digitalisering og automatisering bredt i virksomheden i den takt, der passer jer. Det gavner både effektiviteten og medarbejder-tilfredsheden.

ProMark 365 Cloud

INDIVIDUAL

INDIVIDUAL – DEN SKRÆDDERSYDEDE LØSNING

Med Individual-pakken kan I frit vælge de ProMark-moduler, der bedst understøtter jeres behov og processer. Løsningen hostes på en privat cloudinfrastruktur (Private Cloud) og kan dermed tilpasses og skaleres i forhold til jeres behov.

Individual er for kunder, som ønsker høj sikkerhed i driften af deres ProMark-løsning og samtidig gerne vil kunne tilpasse løsningen til specifikke krav.

KRYPTERET DATA-KOMMUNIKATION VIA SSL

TEKNISKE VALGMULIGHEDER

Alle pakkeløsninger indeholder krypteret datakommunikation via SSL mellem ProMark-brugerflader og -servere, samt kryptering af 'data at rest', fx database- og backupfiler, for større datasikkerhed. I Individual-pakken er det dog som option.

MULTITENANCY

I kan køre flere forretningsenheder/lokationer på samme tekniske infrastruktur, hvor data holdes sikkert adskilt (multitenancy).

FLERE MULIGHEDER MED ENTERPRISE-PAKKEN

I Enterprise-pakken er der udover ovennævnte også mulighed for:

- At ProHost fungerer som klient, når der udveksles data via en lokation udenfor serveren, eller når ProHost API kalder en ekstern REST API
- Belastningsudligning på servere
- Replikering af ProMark-data, så de kan genskabes ved nedbrud eller til business intelligence

SINGLE SIGN-ON KAN TILKØBES

I tillæg hertil kan I tilkøbe single sign-on via jeres ID-udbyder, fx MS Azure Active Directory, til alle pakkeløsningerne.

TESTMILJØ

Separat test- eller træningsmiljø kan tilkøbes.

Feature	Essentials	Professional	Enterprise	Individual
Secure client communication (SSL)	✓	✓	✓	Option
Own SSL certificate	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription
Single sign-on (SSO) Own ID provider	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription
Each tenant securely isolated	✓	✓	✓	✓
Multitenancy	✓	✓	✓	Option
Transparent Database Encryption	✓	✓	✓	Option
Load balancing	✓	✓	✓	Option
Advanced Replication	-	-	-	Option

ProMark 365 Cloud

SOLUTION AS A SERVICE

MULIGHEDER FOR TILKØB AF SERVICES

For at lette den løbende drift, opsætning og vedligeholdelse af ProMark, kan I vælge at overlade dele af den opgave til os, så I får en samlet Solution as a Service.

Vi tilbyder følgende services, der kan tilkøbes:

LAD OS VÆRE JERES SUPERBRUGER

SuperbrugerService

Med en SuperbrugerService-aftale kan vi overtage rollen som jeres superbruger og dermed udføre forskellige superbruger- og administrator-opgaver i ProMark. Det frigiver tid til andre opgaver hos jer – også i forhold til løbende at skulle holde jer opdateret på det nyeste i ProMark – og sikrer kontinuitet i processerne.



SLIP ANSVARET FOR JERES TERMINALER

HardwareService

HardwareService dækker leje, drift, overvågning og reparation af jeres hardware-terminaler. I undgår dermed en investering fra starten og slipper for besværet med at holde terminalerne kørende.



FULD SERVICE FRA FØRSTE DAG

FULD SERVICE INKLUDERET

Fra og med idriftsættelsesdatoen leverer Mark Information fuld service ifølge aftalen.

Alle detaljer omkring drift og kontakt mellem parterne fastlægges i aftalen, så kommunikation og aftaler forløber smidigt og optimalt.

ProMark 365 Cloud

SKALERBAR LØSNING MED HØJ SIKKERHED

DERFOR PROMARK 365 CLOUD

ProMark 365 Cloud er løsningen for virksomheder, der ønsker en standardiseret, skalerbar løsning med høj sikkerhed, som kræver minimal involvering fra virksomhedens side.

Fordelene ved ProMark 365 Cloud er:

- **Høj driftssikkerhed:** I får en stabil platform, der holder jeres ProMark-løsning kørende 24/7, og slipper for at bekymre jer om overvågning eller backup
- **Øget skalerbarhed:** Infrastrukturen kan skaleres op eller ned i forhold til jeres behov
- **Høj sikkerhed:** Datacentersikkerhed og andre sikkerhedsaspekter håndteres af IT-specialister og overvågningsværktøjer, og cloudmiljøet overholder en lang række globale og lokale compliance-krav som fx ISO-standarder og GDPR
- **Øget fleksibilitet:** I kan vælge den pakke, der passer bedst til virksomhedens behov og skalere den op og ned – både i forhold til antal medarbejdere og funktionalitet
- **Besparelser:** I undgår en initial investering i hardware og software, og betaler kun for de services, I bruger. Den abonnementsbaserede prissætning betyder desuden, at SaaS-løsningen kan betragtes som en driftsomkostning, hvilket kan gøre det nemmere og billigere for virksomheder at komme i gang
- **Mere tid til andre opgaver:** Vi overtager ansvaret for den daglige drift, så I ikke behøver at dedikere egne IT-ressourcer til at drive jeres ProMark-løsning

ProMark 365 Cloud kan dermed understøtte jeres vækst – både i forhold til antal ansatte og behov for funktionalitet – uden at gå på kompromis med sikkerheden. Og med de mange integrationsmuligheder kan I binde virksomhedens systemer sammen for optimal understøttelse af jeres forretningsprocesser.

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark 365 Cloud er cloudløsninger på Microsoft Azure-plattformen, som driftes problemfrit uden om kundens egen IT-afdeling. ProMark Workforce Management hjælper med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se www.mark-info.dk.



TIDSREGISTRERING

Præcis registrering af arbejdstid og fravær valideret mod aftaler og overenskomster skaber det rette løngrundlag



FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



JOB & AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på leverancer og omkostninger



PLANLÆGNING

Vagt- og bemandingsplanlægning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



BRUGERFLADER

Webportal, mobilapp og terminaler til registrering, overblik og godkendelser



INTEGRATIONER

Moderne, sikre API-baserede integrationer til løn, HR og ERP sørger for udveksling af vigtige data og brugeroplevelser



ANALYSE

Rapporter og Business Intelligence til analyse af data fra alle dele af ProMark for fakta-baserede beslutninger og øget effektivitet



DRIFTSPLATFORME

Public cloud er standard. Private cloud eller on-premise efter kundens ønske

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør, der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicere globale virksomheder og har mere end 1.000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.mark-info.dk.