



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

Konsulentbistand



FÅ OPTIMAL FORRETNINGSVÆRDI AF JERES PROMARK-LØSNING

Vores kompetente applikations- og tekniske konsulenter har indgående viden om ProMark. De er jeres sparringspartner i forhold til kontinuerligt at optimere forretningsværdien af jeres ProMark-løsning, og når I ønsker at modernisere den, men kan også hjælpe med mere avancerede opgaver og ændringer.

Konsulenterne bidrager til at sikre effektive processer og størst muligt udbytte af jeres ProMark-installation i takt med, at jeres organisation udvikles og behovene ændres.



Konsulentbistand

SPARRING FOR ENDNU STØRRE VÆRDI

SPARRINGSPARTNER, DER SKABER YDERLIGERE FORRETNINGSVÆRDI

Vores erfarne konsulenter er vigtige sparringspartnere, når det handler om at skabe endnu større værdi af ProMark i jeres virksomhed.

VIDEN OM PROMARK OG FORRETNINGSFORSTÅELSE

Ved at kombinere deres indgående viden om ProMark og forståelse for jeres forretning, kan de vejlede jer i, hvordan I kan optimere jeres brug af ProMark og rådgive jer om muligheder, I endnu ikke har taget i brug.

RÅDGIVNING OM NY FUNKTIONALITET

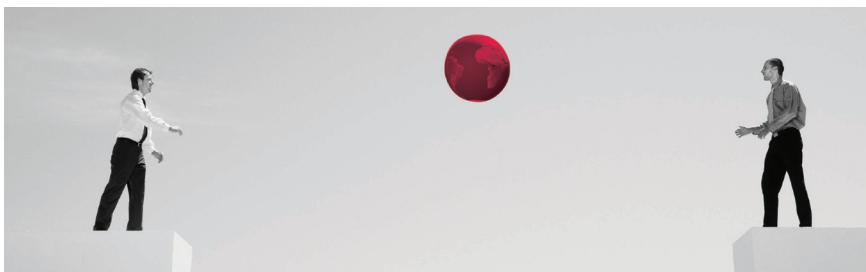
Med den kontinuerlige udvikling i ProMark, tilføjes der ny funktionalitet ved hver ny version, som måske også kan gavne jeres virksomhed. Her er konsulenterne altid opdateret med den nyeste viden om produktet.

INTRODUKTION TIL NYE MODULER

Konsulenterne kan også introducere jer til nye moduler, som kan effektivisere jeres processer yderligere. Ønsker I at tage nye moduler eller funktioner i brug, hjælper de jer med opsætning og uddannelse, så I hurtigt kan få værdi af de nye muligheder.

UDVIDET FUNKTIONALITET

Endelig kan vores konsulenter også agere som sparringspartner for jer, hvis I mangler funktionalitet i ProMark til at opfylde nye behov og krav. Vi driver kundenær udvikling og ønsker at involvere vores kunder i at definere ny funktionalitet og som de første afprøve, om det opfylder formålet.



RÅDGIVNING OM DEN OPTIMALE DRIFTSPLATFORM OG INTEGRATIONER

JERES GUIDE PÅ MODERNISERINGSREJSEN

Når det handler om at modernisere og fremtidssikre jeres ProMark-platform, er vores tekniske konsulenter værdifulde samarbejdspartnere. De kan rådgive jer i forhold til, hvordan ProMark-løsningen bedst matcher jeres IT-landskab, og hvordan I kan binde jeres systemer sammen på den mest optimale måde.

Udnyt konsulenternes ekspertise i forhold til:

FLYTTE I SKYEN?

- **At flytte løsningen i skyen**
(eller hvis I overvejer en public cloud fremfor en private cloud)
Ønsker I at modernisere jeres IT-landskab ved at flytte det i skyen, er det vigtigt at have styr på processen, så driften ikke forstyrres, lønnen bliver klar til tiden, og jeres integrationer fortsat fungerer.

Konsulentbistand

INTEGRATIONER TIL ØVRIGE SYSTEMER

• Integrationer til jeres øvrige forretningssystemer

Der opstår løbende nye krav til at integrere forretningssystemer og optimere, hvordan de integreres. ProMark understøtter flere forskellige muligheder, så vi anbefaler, at I koordinerer jeres behov og strategi med vores tekniske konsulenter.

SIKKERHED OG COMPLIANCE

• IT-sikkerhed og compliance-aspekter

Mange virksomheder har stort fokus på at modernisere IT-landskabet, så det lever op til de stadig højere krav til sikkerhed og overholdelse af diverse regler. Af samme årsag holder vi ProMark opdateret til at kunne leve op til disse krav ved at skifte teknologier og arkitektur. Også på det område kan vores tekniske konsulenter sparre med jer om sikkerheden af jeres ProMark-løsning.

KONFIGURATION OG UDDANNELSE – EN DEL AF IMPLEMENTERINGEN

SUPPORT NÅR I ER I DRIFT MED PROMARK

Vores konsulenter er involveret i alle implementeringsprojekter og sørger for, at jeres ProMark-løsning fra start bliver konfigureret, så den understøtter jeres behov og krav. De uddanner også jeres superbrugere, så de er godt klædt på til at kunne håndtere den løbende vedligeholdelse af data og opsætning.

CUSTOMER CARE – JERES DAGLIGE KONTAKTCENTER

Når ProMark-løsningen er taget i brug, vil Customer Care være jeres daglige kontaktcenter, som yder professionel support, hvis I har udfordringer med konfigurationen og driften af ProMark. Men I kan stadig få behov for konsulentbistand.

HJÆLP TIL AVANCEREDE OPGAVER OG ÆNDRINGER

Konsulenterne kan hjælpe til ved mere avancerede opgaver og ændringer i jeres løsning som fx:

- **Opsætning af ny afdeling eller dagsprofiler/arbejdstider** for en ny gruppe medarbejdere
- Større eller mere avancerede **tilpasninger af opsætningen**, fx ved nye aftaler eller ændring i overenskomst, som kræver ændringer i eksisterende sammenhænge mellem konti
- **Uddannelse** af nye superbrugere i virksomheden
- **Konfiguration af nye rapporter** og evt. integration til fx jeres business intelligence-løsning
- **Oprydning i databasen**, så ProMark hele tiden er overskuelig at arbejde med – uden at I mister vigtige data eller opsætninger



Konsulentbistand

OPGAVER FOR ON-PREMISE-KUNDER

SÆRLIGT FOR ON-PREMISE-KUNDER

Opgradering: Kører I ProMark On-Premise, er selve softwaren inkluderet i jeres vedligeholdsaftale, men I styrer selv, hvornår I ønsker at opgradere. Har I behov for assistance til opgraderingen, fx ved databaseændringer, kan vores konsulenter hjælpe.

Ny server: Ønsker I at anvende en ny server internt, anbefaler vi, at I koordinerer projektet med vores tekniske konsulenter, som kan hjælpe i det omfang, I har behov for det.

OPTIMER BRUGEN AF PROMARK

FÅ DET OPTIMALE UD AF JERES PROMARK-LØSNING

Vores forskellige konsulenttydelser gør det muligt for jer at optimere brugen af ProMark, i takt med at jeres virksomhed ændrer sig, så I hele tiden er sikret en velfungerende løsning.

SEPARAT FAKTURERING

Alle konsulenttydelser faktureres separat. Assistance kan aftales ad hoc eller være en fast aftale med et bestemt antal timer om ugen eller måneden.

FJERNSUPPORT ELLER PÅ JERES LOKATION

Konsulenttydelserne udføres af vores applikationskonsulenter eller tekniske konsulenter efter aftale – enten som fjernsupport for at holde tid og omkostninger på et minimum, eller på jeres lokation, når der er behov for det.

KONSULENTOPGAVER AFTALES ALTID PÅ FORHÅND

VIL DU VIDE MERE?

Har I behov for konsulentbistand i relation til jeres nuværende ProMark-løsning eller er I nysgerrige på udviklingen af platformen, så kontakt Customer Care. De finder den rigtige konsulent til opgaven, som kontakter jer for en uddybning og uforpligtende vurdering. Og ønsker I at gå videre med opgaven, aftaler vi opgavens omfang og pris på forhånd.

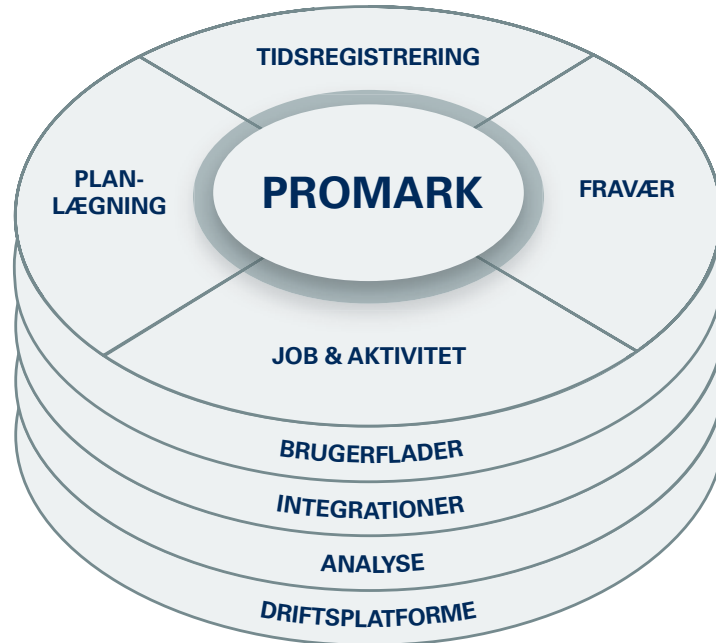
ØNSKER I AT LETTE DRIFTEN AF PROMARK YDERLIGERE?

Hvis I ønsker at lette den løbende drift, opsætning og vedligeholdelse af ProMark, kan I vælge at overlade den opgave til os.

Med en **SuperbrugerService**-aftale overtager vi rollen som jeres superbruger og udfører forskellige superbruger-/administratoropgaver i ProMark. Det frigiver tid til andre opgaver hos jer og sikrer kontinuitet i jeres processer.

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

Konsulentbistand er en del af den kundesupport, vi tilbyder i relation til ProMark Workforce Management. ProMark hjælper med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se www.mark-info.dk.



TIDSREGISTRERING

Præcis registrering af arbejdstid og fravær valideret mod aftaler og overenskomster skaber det rette løngrundlag



FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



JOB OG AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på leverancer og omkostninger



PLANLÆGNING

Vagt- og bemandingsplanlægning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



BRUGERFLADER

Webportal, mobilapp og terminaler til registrering, overblik og godkendelser



INTEGRATIONER

Moderne, sikre API-baserede integrationer til løn, HR og ERP sørger for udveksling af vigtige data og brugeroplevelser



ANALYSE

Rapporter og Business Intelligence til analyse af data fra alle dele af ProMark for fakta-baserede beslutninger og øget effektivitet



DRIFTSPLATFORME

Standard public cloud, private cloud eller on-premise efter kundens ønske

2021-11

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.mark-info.dk.

