

SMYTHS TOYS



OM SMYTHS TOYS

Smyths Toys er Irlands førende legetøjsforretning, grundlagt i 1987. Med over 100 butikker er Smyths Toys til stede over hele England og Irland, hvor de tilbyder underholdningsprodukter til børn inden for alle kategorier til de laveste priser.

Firmaet har hovedkontor i Galway i det vestlige Irland, og har herfra ekspanderet i hele Irland og Storbritannien.

Firmaet beskæftiger omkring 3.500 ansatte, og arbejdsstyrken fordobles i tiden op mod jul.



www.smythstoys.com

CITATER

“ProMark har strømlinet vores komme/gå- og fraværsproces og har medvirket til en mere effektiv lønproces.”

PATRICIA DONOHUE, HR-ADMINISTRATOR

“Ved at integrere ProMark og SAP SuccessFactors kan vores butikschef nemt planlægge medarbejdernes arbejdstid i forhold til behovet, og dermed optimere anvendelsen af ressourcer.”

ROB WILSON, IT-CHEF

OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.

STRØMLINEDE WORKFORCE MANAGEMENT-PROCESSE MED VÆRDIFULDE DATA FRA PROMARK OG SAP

UDFORDRINGEN

- For mange manuelle processer i lønadministrationen
- Ledelsen havde ikke det fulde overblik over fremmødet i hele organisationen på grund af de mange spredte butikslokationer
- Behov for at forbedre gennemsigtigheden og effektiviteten af komme/gå- og fraværdata
- Behov for at skabe ensartede komme/gå- og lønprocesser i alle butikker

PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Reducere tidsforbruget på de manuelle, administrative processer
- Forbedre kontrol med om love og arbejdstidsregler bliver overholdt
- Adgang til rapportering i en central database med data fra alle butikker
- Prognoser på timer i relation til vagtplaner i hver enkelt butik

MODULER

- ProTime til komme /gå- og fraværregistrering
- ProSchedule til vagtplanlægning
- ProPortal til butiksledelsen
- Medarbejderregistrering via terminaler
- Integration til lønsystem og SAP SuccessFactors Employee Central via REST API'er
- ProReport til rapportering

UDBYTTE

- En mere strømlinet proces for opsamling af komme/gå- og fraværdata i alle butikker med terminaler, der kan overvåges og vedligeholdes fra centralt hold
- Butikschefer kan lave mere effektive vagtplaner med aktuelle fraværdata fra SAP SuccessFactors
- Ledelsen kan få fuldt overblik over medarbejdernes fremmøde, fravær og timer i hele organisationen og for hver butik



PRIMÆRE RESULTATER

- Mindre tid brugt på behandling af løndata og færre menneskelige fejl
- Reduktion af administrative omkostninger
- Mere effektiv vagtplanlægning i forhold til virksomhedens behov, som sikrer overholdelse af love og aftaler og giver overblik over timer