

3 veje til øget produktivitet

DIGITALISERING AF TID, JOB,
PLANLÆGNING OG OPFØLGNING





Indhold:

3 Intro

4 Hvad er Workforce Management?

5 3 veje til øget produktivitet:

- Lean administration af arbejdstid og løn
- Effektiv planlægning af medarbejdernes arbejdstid
- Omkostningsstyring af produktion og aktiviteter

11 ProMark – en komplet løsning til effektivisering af processer og forbedret produktivitet

13 Workforce Management i praksis

17 Sådan kommer du videre

Intro

EFFEKTIVISERING OG OMKOSTNINGSREDUCERENDE TILTAG ER SOM ALDRIG FØR AFGØRENDE PARAMETRE I VIRKSOMHEDERS BESTRÆBELSER PÅ AT FORBLIVE LØNSOMME OG KONKURRENCEDYGTIGE

ØGET DIGITALISERING ER VIGTIG FOR AT SKABE VÆKST OG GODE RESULTATER!

Minimering af tunge og manuelle interne processer ved hjælp af automatiserede og brugervenlige IT-løsninger sparer ikke bare administrativ tid og reducerer risikoen for fejl. Det giver også pålidelig information om virksomhedens drift. Nu og her!

I en dynamisk verden er pålidelige informationer altafgørende for at kunne overvåge, justere og optimere kerneprocesserne i enhver virksomhed. De giver nemlig virksomheden et solidt og faktabaseret beslutningsgrundlag, som mindsker risikoen for at træffe forkerte beslutninger. Virksomheden får dermed den nødvendige indsigt til at kunne effektivisere anvendelsen af tid og ressourcer, reagere hurtigt på eventuelle ændringer og opnå besparelser.

KOM HELT OP I GEAR

En moderne Workforce Management-løsning som ProMark kan hjælpe dig og din virksomhed godt på vej. Ved at integrere med andre forretningssystemer som fx HR-, løn- og ERP-systemer bliver værdifuld og aktuel information tilgængelig der, hvor den skal bruges, når den skal bruges.

Vi har i denne e-bog beskrevet 3 områder, som virksomheder med fordel kan digitalisere for at opnå øget effektivitet og besparelser. Vi håber, at bogen kan inspirere jer til at komme i gang.

God læselyst!



Hvad er Workforce Management?

WORKFORCE MANAGEMENT OMFATTER ALLE DE AKTIVITETER, DER ER NØDVENDIGE FOR AT SIKRE, AT VIRKSOMHEDEN HAR EFFEKTIVE MEDARBEJDERE

Essensen af Workforce Management handler om at planlægge de rette ressourcer til den rette tid og det rette job. På den måde kan man sikre, at virksomhedens job- og aktivitetsbehov dækkes, og at medarbejderne aflønnes korrekt i forhold til de gældende overenskomster og lokale aftaler på den mest effektive måde.

WORKFORCE MANAGEMENT GIVER MENING, NÅR MAN ØNSKER AT:

- Holde styr på medarbejdernes tid, så man har overblik over deres arbejdstid og løn.
- Planlægge arbejdet, så man har det helt rigtige antal medarbejdere til at dække virksomhedens behov.
- Forudsige virksomhedens behov, så man ved, hvor mange medarbejdere og hvilke kompetencer, der skal bruges på kort og lang sigt.
- Overvåge og analysere resultater for at kunne se, om virksomheden når sine mål, og reagere hurtigt, hvis man ikke gør.

Workforce Management er dermed et særdeles relevant værktøj i fødevare- og produktionsvirksomheder, men kan også med stor fordel anvendes i bygge- og anlægsbranchen og i servicevirksomheder, herunder den finansielle sektor samt inden for logistik og transport.

WORKFORCE MANAGEMENT GIVER KONKRETE FORDELE FOR:

- HR, lønadministration og Shared Service Centers, der har ansvar for korrekt beregning af løn og rapportering på sygefravær.
- Mellemledere med det operationelle ansvar for at kombinere ordrer, ressourcer og medarbejdere.
- Økonomidirektører og andre topchefer, der har brug for rapporter og KPI-overvågning i realtid.
- Medarbejdere på alle typer overenskomster og lokalaftaler.

WORKFORCE MANAGEMENT (WFM) er en løsning, der omfatter software, tjenester og hardware, som hjælper organisationer til at håndtere den operationelle anvendelse af arbejdsstyrken.

Kernefunktionalitet inden for WFM omfatter:

- Nøjagtig måling af medarbejdernes arbejdstid og fravær og gøre disse oplysninger tilgængelige for løn- og andre HR-systemer.
- Måling af, om arbejdsgiverne overholder lovgivningen vedrørende arbejdstid og ferie/frihed.
- At tilvejebringe en måde at skabe effektive og retfærdige arbejdsplaner samt værktøjer til at spore medarbejdernes produktivitet.

Gartner, 2017

3 veje til øget produktivitet

MINIMERING AF TUNGE OG MANUELLE INTERNE PROCESSER ER EN AFGØRENDE PARAMETER I VIRKSOMHEDERS BESTRÆBELSER PÅ AT FORBLIVE RENTABLE OG KONKURRENCEDYGTIGE

Virksomheder, der ønsker at forbedre effektiviteten og opnå højere fortjeneste, kan med stor fordel fokusere på disse tre områder:

1

**LEAN
ADMINISTRATION
AF ARBEJDS
TID OG LØN**

2

**EFFEKTIV
PLANLÆGNING AF
MEDARBEJDERNES
ARBEJDS
TID**

3

**OMKOSTNINGS-
STYRING AF
PRODUKTION OG
PROJEKTER**



NYKREDIT havde et ældre, egenudviklet system med stor personafhængighed, som ikke levede op til koncernens strategi om at anvende standardsystemer. Derudover var tidsregistreringsprocessen også forbundet med alt for mange manuelle processer.

1 LEAN ADMINISTRATION AF ARBEJDS TID OG LØN

I mange virksomheder håndteres lønadministrationen stadig manuelt, hvilket øger risikoen for fejl. Desuden er lønberegningen ofte personafhængig og dermed sårbar i forbindelse med ferie og sygdom.

Og endelig bliver vores overenskomster stadig mere komplicerede, hvilket gør dem sværere og sværere at administrere og kræver flere kompetencer hos lønmedarbejderne.

De mest udbredte fejl er forkert overtidsbetaling, fejl i registrering af ferie- og sygedage, manglende løn under sygdom eller forkerte pensionsindbetalinger. Mange virksomheder bruger derfor unødvendig tid og ressourcer på at rette op på disse fejl. Og det kan også have en negativ indvirkning på tilliden mellem virksomheden og medarbejderen. Hvis fejlene vel at mærke bliver opdaget!

SÆT STRØM TIL OVERENSKOMSTEN

ProTime er ProMarks hovedmodul, der varetager alle funktioner vedrørende medarbejdernes komme/gå-registreringer og fravær. Fra online registrering over godkendelse til afslutning af lønperiode, dokumentation og overførsel til lønsystem. ProMark har standardintegration til de mest udbredte lønsystemer i Danmark.

Når virksomhedens aftaler og overenskomster er lagt ind i systemet, er det let at vedligeholde data som fx medarbejdernes stamoplysninger, regler for møderegistrering, godkendelsesprocedurer, rapportering og lønoverførsel.

ProTime håndterer alle gældende overenskomstregler for arbejds- og overtidsberegning, tillæg, fravær, afrundinger, saldi m.m. og forhindrer eksempelvis, at en medarbejder kan afholde mere ferie, end der er optjent.

Registreringer kan foretages via dataopsamlings-terminaler, PC og mobile enheder. Og virksomheden bestemmer selv, hvordan medarbejderne skal identificere sig (fx kort, biometri eller med en kode).

Medarbejderne registrerer selv alle daglige hændelser, der er relateret til komme/gå-registreringen, og lederne får overblik over deres medarbejdere i realtid.

KORREKT LØN TIL TIDEN – HVER GANG!

Med ProMark kan virksomheden eliminere en række manuelle arbejdsgange, brug af Excel-ark og andre papirbaserede løsninger og tids-krævende dobbeltindtastninger. Derudover kan den nedbringe forespørgsler omkring opsparet ferie, flextid med mere, da medarbejderne selv har direkte adgang til den information.

Gennem automatiske notifikationer til medarbejdere og ledere om manglende registreringer eller godkendelser, kan virksomheden sikre et validt datagrundlag for lønberegningerne i tide. Det sparer betydelig tid for både medarbejdere og lønadministration, reducerer risikoen for fejl og bidrager til at øge tilliden mellem virksomheden og medarbejderne!



Afhængigt af hvor automatiserede virksomhedens arbejdsgange er, bruges der op til **30 MINUTTER PR. UGE PR. MEDARBEJDER TIL DATAINDSAMLING OG HÅNDTERING.**

Det koster administrativt ca. 70 kr. pr. uge eller godt 3.000 kr. pr. år (44 uger) pr. medarbejder. Disse omkostninger kan reduceres betydeligt via fuld automatisering.

Det er anslået, at **DEN MENNESKELIGE FEJLPROCENT VED MANUEL ADMINISTRATION LIGGER MELLEM 0,8-1,2% AF ARBEJDSSTIDEN.** Det skyldes den enkeltes fejlføring af komme/gå-tider, afrunding til nærmeste halve time, glemte noteringer, mødt for sent/gået for tidligt problematik og manuel overtidsføring/afspadsring.

Erfaringer viser, at ProMark kan **REDUCERE DE ADMINISTRATIVE OMKOSTNINGER MED OPTIL 5%** igennem automatisering af de manuelle processer, færre forespørgsler til lønadministrationen og automatisering af godkendelsesprocedure for ledere.

Derudover er det muligt at **REDUCERE FRAVÆR MED HELT OPTIL 25%** igennem målrettede processer via øget indsigt i fravær på tværs af medarbejderkategorier, geografiske lokationer med mere.

AFHÆNGIGT AF DEN ENKELTE VIRKSOMHEDS SITUATION KAN LØSNINGEN OFTEST TJENE SIG SELV HJEM INDEN FOR ET ÅR.

2 EFFEKTIV PLANLÆGNING AF MEDARBEJDERNES ARBEJDSSTID

At allokere det rette personale med de rette kvalifikationer til den rigtige opgave og på det rette tidspunkt kan være et kompliceret og tidskrævende puslespil, som kan tage pusten fra de fleste virksomheder med mange timeansatte med fleksible arbejdstider og vikarer. Der er nemlig mange elementer at tage højde for i en og samme plan, blandt andre:

- Bemandingskrav i forhold til opgaverne
- Dynamik i opgaverne som påvirker bemandingen
- Medarbejdernes kvalifikationer
- Overenskomster og aftaler
- Mødetider og planlagt ferie og fravær
- Medarbejdernes ønsker
- Pludseligt opstået fravær så som sygdom, møder og lignende

Og selv med den bedste hensigt kan der opstå fejl og ændringer, som kan føre til lavere produktivitet, forsinkelser og øgede omkostninger.

Bemandingsplanlægningen i **COOP** var i mange år styret ud fra prognoser baseret på sidste års historik og personlige erfaringer helt frem til dagen før levering. Det gjorde planlægningen personafhængig, ugenomsigtig – og til tider upræcis. Derudover foregik planlægningen i et antal selvudviklede og usammenhængende systemer med manuelle arbejdsgange.

Det øgede ikke bare risikoen for fejl i indtastningen af data, men gjorde det også svært at skaffe valide data og dermed opnå et faktisk beslutningsgrundlag til den mere langsigtede planlægning.



RETTE RESSOURCER PÅ DEN RIGTIGE OPGAVER OG PÅ DET RETTE TIDSPUNKT

ProRoster er et webbaseret planlægningsværktøj, der præsenterer bemandingen i en overskuelig og intuitiv visning. Den enkelte planlægger kan tilpasse visningen så relevante informationer som fx overtid, resterende ferie og lignende er synlige i forbindelse med planlægningen.

Planlægningen foregår ved at tilpasse den enkelte medarbejders arbejdstid og -sted efter behov.

Den tidsmæssige og økonomiske konsekvens af planen er synlig undervejs, hvilket giver mulighed for stram styring i forhold til virksomhedens budgetter.

MINDRE OVERTID, BEDRE OVERBLIK OG ØGET FLEKSIBILITET

Med ProRoster kan planlægningen flyttes helt ud 'på gulvet' – tæt på den enkelte medarbejder. Det gør det muligt at reducere det administrative tidsforbrug, ligesom det giver øget fleksibilitet i forhold til aktuelle forhold i produktionen.

Og ved at tilbyde selvbetjening via mobile enheder får medarbejderne nem adgang til at se vagtplaner – og kollegaers arbejdstider – samt egne saldi på ferie- og flexkonto.

Derudover kan medarbejderen indtaste ønsker om ferie, bytte vagter med en kollega eller sætte sine vagter 'til salg'. Og den planlægningsansvarlige kan hurtigt afgøre, om ønskerne kan indfris eller må afvises.

GEVINSTER FOR VIRKSOMHEDEN

- Sparede lønkroner (normaltid frem for overtid)
- Mulighed for at beregne den økonomiske konsekvens af en given plan (styring i forhold til budgetter)
- Sparet administration (effektivisering af rutineopgaver)
- Nemt at tage hensyn til medarbejdernes ønsker
- Hurtig og fleksibel replanlægning ved afvigelser
- Altid ajourførte og optimerede vagtplaner
- Online overblik for ledere

GEVINSTER FOR MEDARBEJDEREN

- Sikrer at arbejdstidsregler overholdes
- Mindre overtid, mindre stress og mindre sygefravær
- Støtter balance mellem arbejde og fritid (work/life-balance)
- Nemmere at få sine ønsker opfyldt
- Selvbetjening opmuntrer ansvar
- Altid ajourførte og optimerede vagtplaner
- Online overblik for den enkelte medarbejder

Eksempler på besparelser:

VED AT REDUCERE OVERTID MED 1% KAN EN VIRKSOMHED MED OVER 1000 MEDARBEJDERE REDUCERE LØN-OMKOSTNINGER MED 300.000 DKK.

EN REDUKTION I LØNOMKOSTNINGER PÅ 3% GENNEM ØGET RESSOURCEUDNYTTELSE KAN GIVE EN BESPARELSE PÅ CA. 1 MIO. DKK (I EN VIRKSOMHED MED 1000+ ANSATTE).

FORBEDRET PLANLÆGNING REDUCERER RISIKOEN FOR AT BRYDE MEDARBEJDERNES ARBEJSTIDSREGLER OG DERAFF FØLGENDE OMKOSTNINGER.



3 OMKOSTNINGSSTYRING AF PRODUKTION OG PROJEKTER

I alle virksomheder er antagelser og intuition nødvendige af og til, men for at kunne træffe de bedst mulige dispositioner, må virksomheden basere sine beslutninger på fakta.

Beslutningerne kan nemlig have vital betydning for, om varerne eller projektet bliver leveret til tiden, om der er avance på dem, eller om der overhovedet kan produceres den dag.

Indsigt i forhold som nedenstående kan være kritisk for mange virksomheder:

- Hvor meget tid er brugt på en specifik ordre, operation, job eller projekt og hvem har udført det?
- Hvor mange enheder er produceret/kasseret?
- Hvilken status har en specifik ordre eller projekt (i gang, afsluttet, afbrudt osv.)?
- Er der styr på de indirekte produktionsomkostninger?
- Er de igangsatte projekter og/eller jobs rentable?

JOB-, PROCES- OG PROJEKTREGISTRERING TIL KOMPLET STYRING AF PROJEKTER OG PRODUKTIONSPROCESSER

Med ProMark kan I opsamle vigtige data i en automatiseret proces – både produktionskritiske data direkte fra fabriksgulvet og projektrelaterede data. Det reducerer ikke bare de manuelle rutiner i virksomheden, men giver også aktuel og værdifuld indsigt i egen drift. Virksomheden får et solidt og faktabaseret beslutningsgrundlag, der forbedrer muligheden for at udnytte virksomhedens ressourcer optimalt og reagere hurtigt på ændringer i efterspørgsel eller kapacitet.

AARSLEFF arbejder løbende på at effektivisere deres processer, så byggeprojekter kan gennemføres både hurtigere og mere omkostningseffektivt. De havde derfor blandt andet behov for hurtig og præcis opsamling af medarbejdernes tid til brug for aflønning, entrepriseregnskab og maskinregnskab med mere.



ProMark tilbyder følgende moduler:

PROJEKTREGISTRERING: REGISTRERING AF TID OG STATUS PÅ PROJEKTER OG AKTIVITETER

ProJect anvendes primært af funktionærer og gør det muligt for den enkelte medarbejder at registrere eget tidsforbrug på forskellige opgaver og projekter – med mulighed for at holde forbruget op mod budgettet. Tid og evt. status på virksomhedens projekter, sager og aktiviteter registreres enkelt og intuitivt – enten løbende i takt med at opgaverne skifter eller som en opsamling sidst på dagen eller ugen.



Med ProJect undgår virksomheden manuel projekthåndtering og tidsopgørelser i individuelle regneark. Projektregistreringen sker enten på PC (portal), iPad eller mobiltelefon (app).

Gennem integration med andre ProMark-moduler kan fx overtid, kørselsregistrering og andre udlæg også knyttes til projekter, så virksomheden opnår et samlet overblik over økonomien i projekterne. Og med notifikationer (ugentlig og/eller månedlig kvittering) kan der automatisk følges op på om indrapporteringen sker i rette tid i forhold til virksomhedens faktureringsprocesser.

De registrerede data er umiddelbart tilgængelige og giver konkret viden om virksomhedens aktiviteter. Det effektiviserer eksekveringen af projekter og aktiviteter og sikrer grundlaget for efterkalkulation og økonomisk opfølgning.

Læs mere om ProJect på www.mark-info.dk

PRODUKTIONSRAPPORTERING: INDSAMLING OG VALIDERING AF PRODUKTIONSKRITISKE DATA

ProJob er løsningen til optimering af virksomhedens produktionsprocesser og -omkostninger. ProJob sikrer en smidig, online registrering af produktionskritiske parametre direkte fra produktionsgulvet som fx job ind og ud, antalsrapportering og materialeforbrug.

Via integration med ERP-systemet fodres ProMark med produktionsplaner i form af ordrer og operationer. Og de realtidsbaserede registreringer føres tilbage til ERP-systemet for løbende opdatering af planen.

Med ProJob får virksomheden detaljeret overblik over ressourcer, materialer og personale og kan overvåge fremdriften på produktionsordrer. Det sikrer bedre udnyttelse af virksomhedens ressourcer, reducerer produktionsomkostninger og forbedrer leveringssikkerheden – og øger dermed virksomhedens produktivitet.

Læs mere om ProJob på www.mark-info.dk

OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS

ProOEE er løsningen til monitorering af både planlagt og aktuel produktionsstatus i realtid. Løsningen kan konfigureres til at køre på storskærme, så informationen er tilgængelig for alle.

Løsningen passer til alle typer produktion og hjælper virksomheden med at sikre, at der arbejdes på de rigtige opgaver, og at de udføres efter planen, eller om der er opstået afvigelser.

Læs mere om ProOEE på www.mark-info.dk

Erfaringerne viser, at **PRODUKTIVITETEN OFTE KAN FORBEDRES MED OP TIL 15%**, primært gennem bedre udnyttelse af virksomhedens ressourcer.

Desuden kan virksomheder **FORBEDRE LEVERINGSSIKKERHEDEN MED OP TIL 5% OG REDUCERE PRODUKTIONS-OMKOSTNINGERNE** gennem den indsigt som ProJob kan tilvejebringe; eksempelvis data til monitorering af produktions- og spildtider, effektivitet og fejlårsager. En gevinst som vel at mærke er tilbagevendende år efter år, og som ofte tilfører yderligere gevinster i kraft af den større gennemsigtighed i processerne på produktionsgulvet.

Skal medarbejdernes arbejdstid viderefaktureres, kan virksomheden **REDUCERE ADMINISTRATION I FAKTURERINGS-PROCESSEN MED 25-85%**, da ProJect leverer et hurtigt og præcist faktureringsgrundlag.

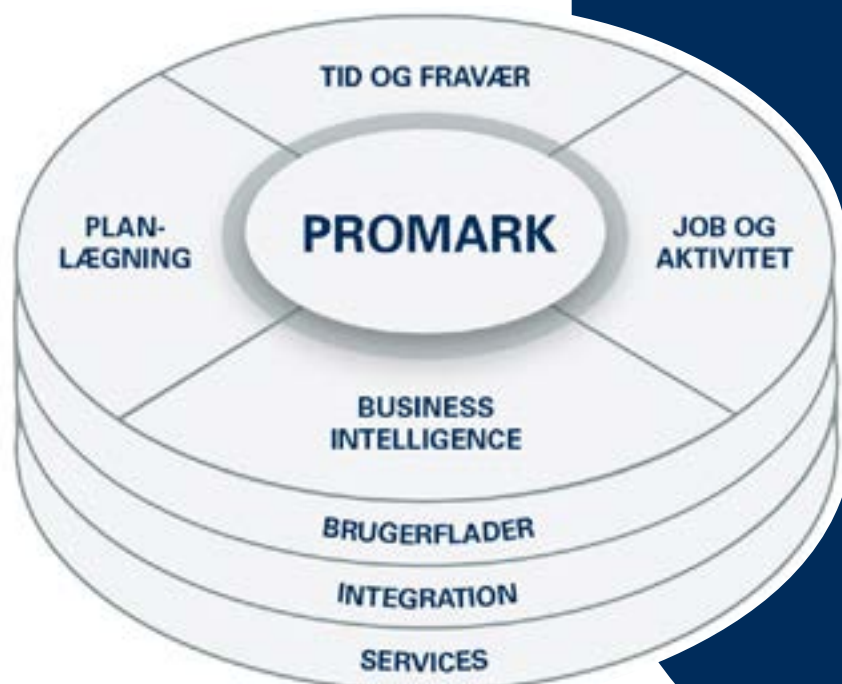
ProMark – en komplet løsning til effektivisering af processer og forbedret produktivitet

PROMARK ER DET NATURLIGE VALG FOR VIRKSOMHEDER, DER ØNSKER AT OVERVÅGE, JUSTERE OG FORBEDRE DERES CENTRALE PROCESSER BASERET PÅ DATA – I REALTID

ProMark er mest velegnet for virksomheder og organisationer med mere end 100 medarbejdere og dækker både funktionærer og timelønnede medarbejdere.

Ud over de beskrevne moduler tilbyder ProMark en række andre moduler til udvidet rapportering og business intelligence, forskellige brugerflader, integration til andre forretningssystemer samt tilkøbsdelsel til drift af systemet.

Se en komplet oversigt over vores moduler her:
www.mark-info.dk/produkter/download



PROMARK FORENKLER RAPPORTERING OG ADMINISTRATION Gennem:

- Sparet tid på administration, registreringer og godkendelser
- Minimering af manuelt arbejde med indtastning af arbejdstider og fravær
- Brugervenlige og intuitive skærbilleder
- Bedre opfølgning på ikke-produktiv arbejdstid
- Hurtigere faktureringsgrundlag
- Standardiseret integration til dit HR-, løn- eller ERP-system

BLIV KLOGERE PÅ PROMARK

I denne video kan du blive klogere på, hvordan en investering i ProMark Workforce Management kan give konkrete fordele for:

- HR- og lønadministration samt Shared Service Centers
- Mellemledere som eksempelvis afdelings- og produktionschefer
- Økonomidirektører og andre topchefer
- Medarbejdere på enhver type overenskomst og lokalaftale



Workforce Management i praksis

EN RÆKKE KUNDER FORTÆLLER HER,
HVLKE FORDELE DE OPLEVER MED PROMARK

LÆS FLERE KUNDECASES PÅ WWW.MARK-INFO.DK

Nykredit

EFFEKTIV REGISTRERING AF TID OG ØGET TRANSPARENS

Nykredit er en af Danmarks førende finanskoncerner med bank og realkredit til private, virksomheder og landbrug som de primære forretningsområder. Derudover har koncernen også aktiviteter inden for forsikring, leasing, pension, investering og ejendomsmæglervirksomhed. Nykredit har hovedsæde i København og ca. 4.500 ansatte på 43 centre i hele Danmark.

Nykredit havde et ældre, egenudviklet system med stor personafhængighed, som ikke levede op til koncernens strategi om at anvende standardsystemer. Derudover var tidsregistreringsprocessen også forbundet med alt for mange manuelle processer..

‘Nykredit er på vej mod en højere grad af automatisering for at øge effektiviteten i organisationen. Her spiller tidsregistrering også en rolle. Med ProMark har vi fået en brugervenlig og fremtidssikret løsning’.

STEEN SLOTH, AFDELINGSДИРЕКТØR, IT KONCERNSTYRING, NYKREDIT

Med ProMark har Nykredit fået en løsning, der understøtter alle medarbejderes tidsregistrering, uanset ansættelsestype.

De manuelle processer er blevet automatiseret, hvilket giver data og rapporter i realtid, øget transparens i forhold til datakvaliteten og sikrer en effektiv administration af tidsregistreringsdata. Desuden har Nykredit fået et fremtidssikret system, hvor udviklingen og ansvar for konfiguration i forhold til ændringer i finansoverenskomsten ligger hos os – nu og fremover.





OPTIMAL KAPACITETSSTYRING SIKRER VARER TIL TIDEN

Coop er Danmarks største detailvirksomhed, som driver kæderne Kvickly, SuperBrugsen, Dagli'Brugsen og coop.dk samt datterselskaberne Irma A/S og Fakta A/S. Coop Danmark har sammen med de selvstændige brugsforeninger 1.200 butikker, en årlig omsætning på 54 milliarder kr. og ca. 40.000 medarbejdere. At sikre at de rigtige varer kommer ud til de rette butikker på det ønskede tidspunkt kræver både overblik og planlægning!

Bemandingsplanlægningen var gennem mange år styret ud fra prognoser baseret på sidste års historik og personlige erfaringer helt frem til dagen før levering. Det gjorde planlægningen personafhængig, ugenomsigtig – og til tider upræcis. Derudover foregik planlægningen i et antal selvudviklede og usammenhængende systemer med manuelle arbejdsgange. Det øgede ikke bare risikoen for fejl i indtastningen af data, men gjorde det også svært at skaffe valide data og dermed opnå et faktisk beslutningsgrundlag til den mere langsigtede planlægning.

‘Takket være ProBI er vi blevet markant bedre til at tilpasse bemandingen på vores lager til belastningen på dagen, 4 uger frem og i løbet af året. Det betyder, at vi får de ønskede varer ud til butikkerne på det rigtige tidspunkt – med minimal anvendelse af ressourcer’.

**LARS ROWLAND BRANDI, PLANLÆGNINGSCHEF,
ALBERTSLUND DISTRIBUTIONSCENTER, COOP DANMARK A/S**



Med ProMark og moduler til bemandingsplanlægning og business intelligence har Coop fået konsolideret sine planlægningsdata, så tiden kan bruges på at træffe de rigtige beslutninger, og ikke på at skaffe data.

Det muliggør en hurtigere og mere præcis kapacitetstilpasning i forhold til fravær og afvigelser og har betydet mindre overarbejde blandt lagermedarbejderne og færre tilkald af vikarer – og dermed sparede lønkroner.



AARSLEFF

FRA PAPIR TIL DIGITALISERING: OPGAVESTYRING PÅ BYGGEPLADSEN

Aarsleff er en førende dansk entreprenørkoncern med speciale i at udtænke, planlægge og gennemføre store projekter inden for infrastruktur, klimatilpasning, miljø og energi – fra projektering til aflevering. Koncernen har 6.200 medarbejdere, der fordeler sig på det danske moderselskab og på datterselskaber i ind- og udland.

Aarsleff arbejder løbende på at effektivisere deres processer, så byggeprojekter kan gennemføres både hurtigere og mere omkostningseffektivt. De havde derfor blandt andet behov for hurtig og præcis opsamling af medarbejdernes tid til brug for aflønning, entreprisregnskab og maskinregnskab med mere.

Med ProMark har Aarsleff fået et system, der både styrer tidsfordeling, pauser, overtid, fravær, udepenge, kørsel, tillæg og bonus.

Via tablets kan medarbejderne nu selv registrere tid og kørsel på definerede sager og projekter – og informationen anvendes både til løn og omkostningsfordeling på projekter. Formændene kan enkelt administrere egne medarbejdere, tilrette mødeprofiler, styre udlån af medarbejdere og godkende registreringer.

Denne effektivisering af processen minimerer ikke bare fejl og ressourceforbrug, men klargør også data til lønudbetaling og fakturering af kunder.

‘ProMark erstatter fysiske timesedler og med en unik, brugervenlig brugergrænseflade kan vores timelønnede selv registrere ALT relevant som fx sagstid, kørsel og udepenge’.

STEEN GULDBORG, IT-CHEF, PER AARSLEFF A/S



Sådan kommer du videre

HAR DU RÅD TIL AT LADE VÆRE?

Maksimering af virksomhedens produktivitet og effektivitet bliver stadig vigtigere for virksomheder i alle brancher.

Med en moderne, digital Workforce Management-løsning kan I eliminere en række manuelle og tidskrævende arbejdsgange. Det sparer ikke bare betydelig tid for både medarbejdere og administration, men reducerer også risikoen for fejl og forsinkelser.

Og med data i realtid har virksomheden hele tiden fingeren på pulsen og er sikret et faktuel og validt beslutningsgrundlag. Både i forhold til planlægning af medarbejdernes arbejdstid og når det handler om styring af produktionsprocesser og projekter.

VI ER KLAR TIL AT HJÆLPE DIG

Vil du vide mere om, hvordan vi kan hjælpe din virksomhed med at effektivisere jeres processer og opnå besparelser, er du velkommen til at kontakte os.

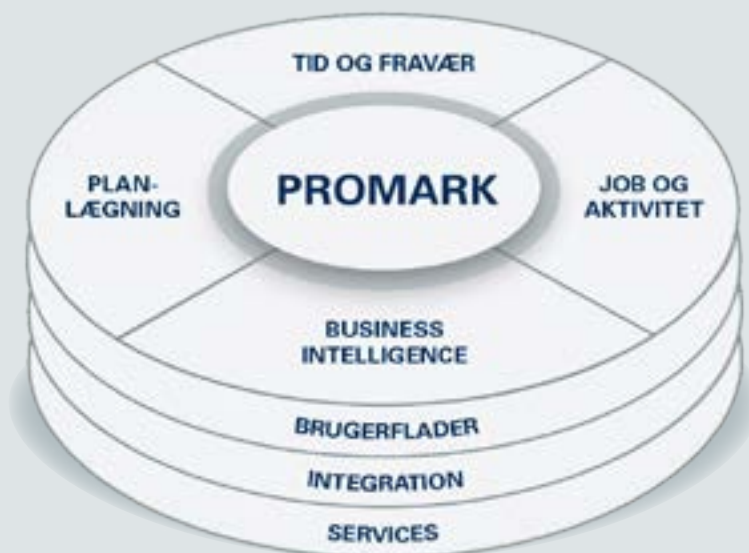
Vi indgår gerne i et samarbejde med jer om at udarbejde en business case, hvor den konkrete værdi ved at implementere ProMark og afkastet af jeres investering (ROI) kvalificeres nærmere.

Erfaringer fra vores kunder viser signifikant reduktion af administrative omkostninger, reduktion af sygefravær og overtid, øget produktivitet og ikke mindst korrekt løn. Så har du råd til at lade være?

 **Kontakt os i dag på telefon 4690 0000 eller info@mark-info.com.**



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



TID OG FRAVÆR

Registrering af arbejdstid og fravær samt afvigelsesårsager valideret mod overenskomster og aftaler til generering af det rette løngrundlag.



JOB OG AKTIVITET

Job-, projekt- og procesregistrering forædler ERP-data til opfølgning på produktionsressourcer og produktivitet.



PLANLÆGNING

Planlægning og bemanding til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer.



BUSINESS INTELLIGENCE

Værktøj til analyse af realtids- og historiske data til måling af produktivitet, fravær og besparelser.



BRUGERFLADER

Brugertilgang via smartphones, portal og terminaler til indsamling, forespørgsler og godkendelser af tid, job- og aktivitetsdata.



INTEGRATION

Standardintegration mod løn-, HR- og ERP-systemer medfører besparelser gennem automatisering af administrative processer.



SERVICES

Hotline, superbrugerservice, private cloud, application management og hardware-service, der letter den daglige drift af ProMark.

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.mark-info.dk.

MARK INFORMATION A/S · MAGLEBJERGVEJ 11 · 2800 KGS. LYNGBY · +45 4690 0000 · INFO@MARK-INFO.COM · WWW.MARK-INFO.DK

