



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

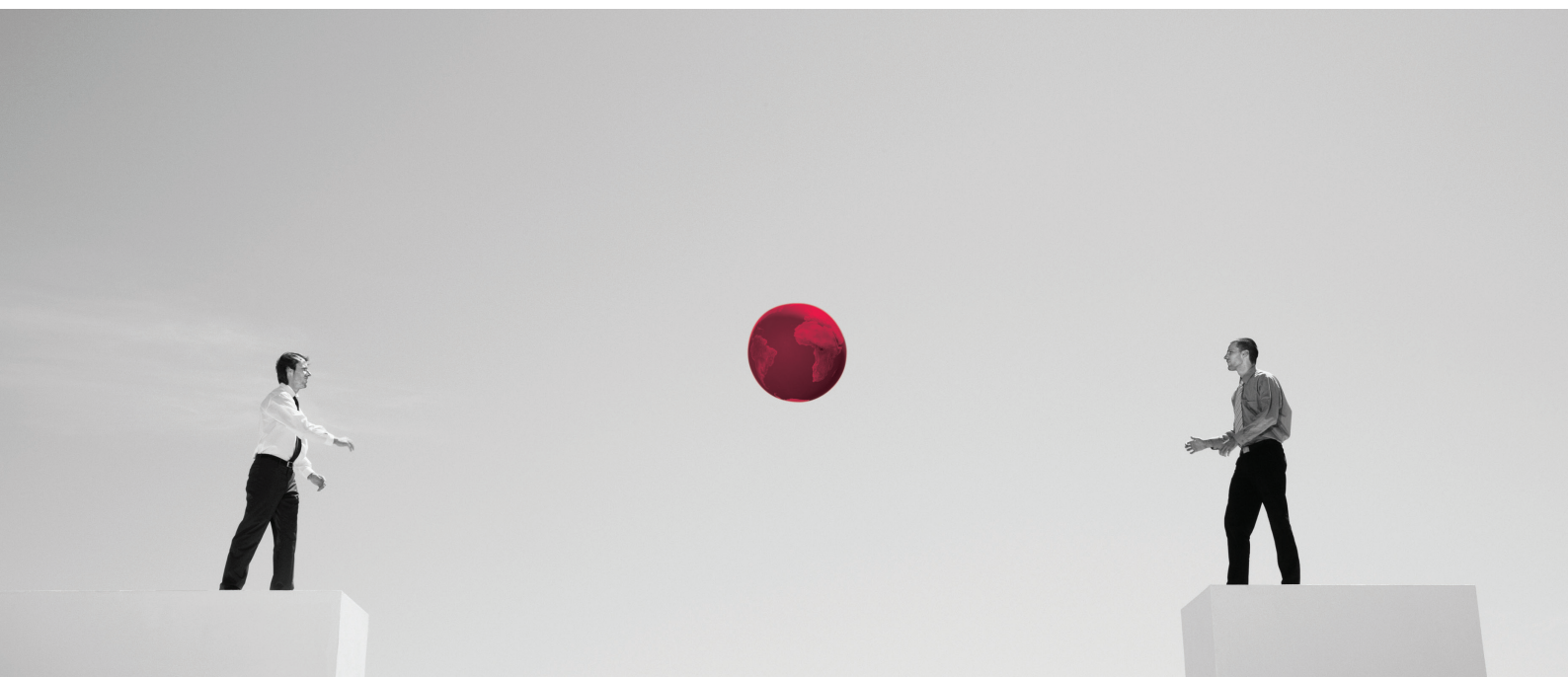


ProNotify



PRONOTIFY – NOTIFIKATIONER, DER SIKRER HANDLING I TIDE

ProNotify er modulet, der automatisk adviserer relevante personer om manglende registreringer og godkendelser. Det forenkler administrationen og giver et forbedret løngrundlag i tide.



AUTOMATISKE NOTIFIKATIONER

PROAKTIVE NOTIFIKATIONER SIKRER HANDLING FØR DEADLINE

ProNotify sørger for automatisk advisering af medarbejdere og ledere i tilfælde af uoverensstemmelser eller specifikke hændelser registreret i ProMark. Notifikationen udsendes som email, SMS eller besked i ProPortal eller ProMobile.

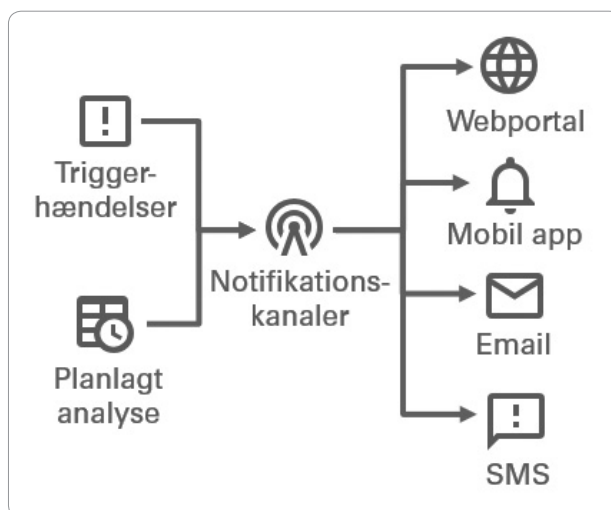
GENERELLE PÅMINDELSER

GENERELLE PÅMINDELSER

En notifikation kan være en påmindelse til alle medarbejdere om fx at indlevere kilometerregnskab eller huske en jævnligt tilbagevendende registrering inden periodens udløb.

SKABELON OG AFSENDELSESTIDSPUNKT

Notifikationer formuleres i en skabelon, og udsendes ved en specifik hændelse i ProMark. De kan også udsendes på et fastlagt tidspunkt defineret i forhold til et bestemt antal dage før eller efter lønperiodens udløb.



Hændelser i ProMark, der kan udløse en notifikation er:

HÆNDELSER, DER TRIGGER NOTIFIKATIONER

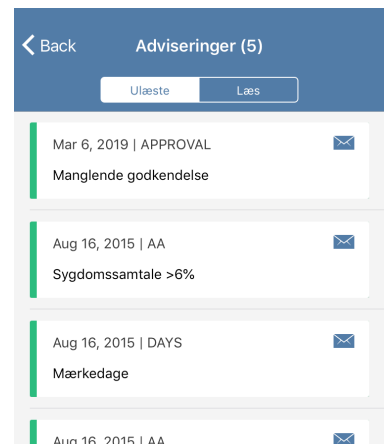
- Manglende registreringer (kommet, gået, fravær, årsager samt projekt-registreringer)
- Manglende kvittering for udfyldt lønperiode (for funktionærer som kun registrerer fravær)
- Manglende godkendelse af fx registreringer og ferieansøgninger
- Godkendt ferie
- Varsel om en saldo, der nærmer sig øvre grænse, fx overtid
- Fødselsdage og jubilæer
- Alarm på døre med adgangskontrol
- Færdige batchjobs afviklet på server
- Fejl og afvisninger ved udveksling af data til/fra andre systemer (HR/løn/ERP)

**AUTOMATISEREDE
INDIVIDUELLE BESKEDER**

INDIVIDUELLE NOTIFIKATIONER SENDT AUTOMATISK

En mere avanceret type notifikation er individuelle beskeder til medarbejdere, godkendere eller ledere. De sendes efter prædefinerede parametre og fastlagte tidspunkter i forhold til hændelser i ProMark eller i relation til løn- og ferieperioder.

Indholdet i beskeden formuleres i en skabelon med variable data for modtager, afsender og indhold ud fra de resultater, ProNotify har fundet ved gennemgangen af registreringer og data.



**NOTIFIKATION TIL
STEDFORTRÆDER**

Notifikationerne kan sendes til en stedfortræder defineret i ProMark, hvis fx en godkender er på ferie eller orlov, så der ikke ligger vigtige notifikationer og venter.

**PORTAL, MOBIL,
EMAIL ELLER SMS**

Notifikationer kan modtages i ProPortal og ProMobile eller sendes som email eller SMS, så de når modtageren på den mest hensigtsmæssige måde.

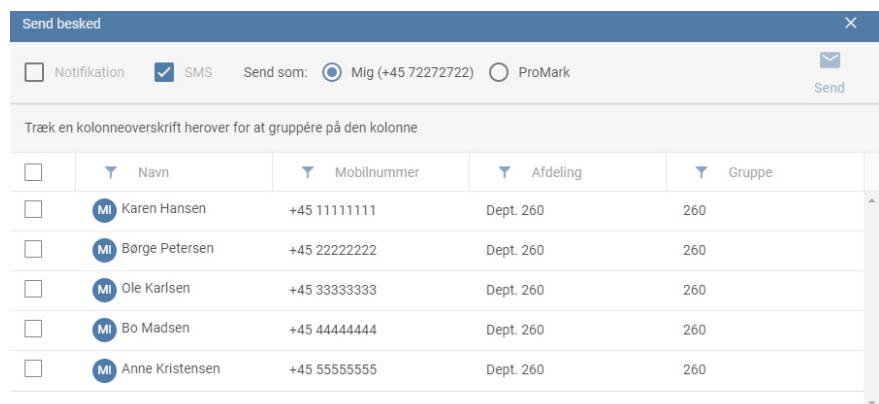
**INDIVIDUELLE
AD HOC-BESKEDER**

PERSONLIGE BESKEDER

ProNotify giver også mulighed for at formulere beskeder i fri tekst, som kan udsendes individuelt til en eller flere medarbejdere. Afsender kan sættes til enten ProMark eller den relevante afsender.

DEFINER AFSENDER

Sender man en sådan besked som SMS og med sig selv som afsender, vil modtageren kunne svare tilbage via almindelig SMS til afsenderens mobiltelefon.



Besked der skal sendes (1530 karakterer tilbage) *

SKRIV BESKED I PROPORTAL

Beskederne udarbejdes i ProPortal, og er derfor synlige for både lønadministration, ledere, godkendere og andre med adgang til portalen. Funktionaliteten kan genbruges flere steder på portalen, så den er tilgængelig, hvor brugeren har behov for at sende beskeder, fx i godkendelsesvinduet.

HURTIGERE LØNBEHANDLING

MINDRE ADMINISTRATION OG KORREKT LØN TIL TIDEN

Med ProNotify sparer lønadministrationen både tid og besværet med at søge efter manglende registreringer og godkendelser eller brug af forskellige årsager og derefter sende påmindelser ud – måske endda flere gange. Det hele sker automatisk på fastlagte tidspunkter, helt uden manuel indsats.

KUN RELEVANTE NOTIFIKATIONER

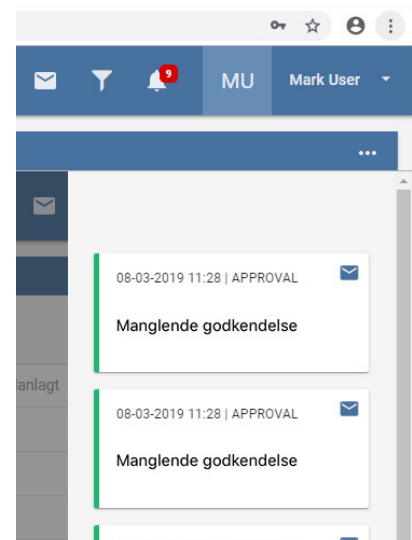
Hvis en arbejdsleder har udført sine godkendelser, men en anden mangler nogle, sendes notifikationen kun til den relevante person. Det vil sige ingen unødvendige adviseringer.

OVERBLIK OVER SENDETE BESKEDER

Det er enkelt at sætte notifikationerne op i ProNotify, og der er fuldt overblik over sendte og planlagte notifikationer.

KORREKT OG RETTIDIG LØN

ProNotify faciliterer proaktivt, at registreringer og godkendelser sker inden lønperiodens afslutning, og dermed at løngrundlaget bliver klart i tide. Det mindsker tidspresset i lønbehandlingen og sikrer, at medarbejderne får korrekt løn til tiden, hvilket styrker medarbejdertilfredsheden.



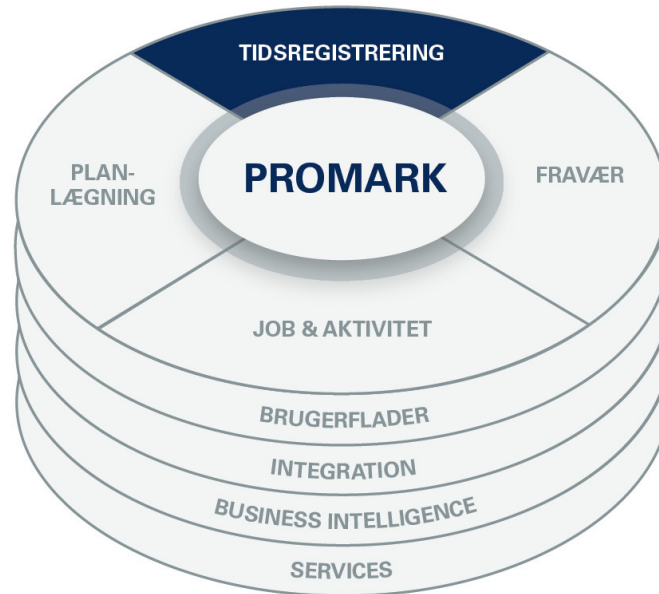
PROAKTIVITET

Kontrol af overarbejde og ferie bliver lettere, da den ansvarlige leder får et signal om medarbejdere, der er ved at nå loftet. Dette giver lederen mulighed for at handle proaktivt og dermed undgå ekstraarbejde og diskussion med tillidsmanden.

ØGET EFFEKTIVITET HØJERE PRODUKTIVITET

ProNotify bidrager ikke kun til at øge effektiviteten i lønadministrationen. De automatiserede notifikationer sikrer også, at lederne ikke skal bruge unødvendig tid på at lede efter uoverensstemmelser, men kan fokusere på virksomhedens kerneområder.

ProNotify hører under Tidsregistrering i ProMark Workforce Management. Med ProMark hjælper vi med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se www.mark-info.dk.



TIDSREGISTRERING

Registrering af arbejdstid og afvigelsesårsager valideret mod overenskomster og aftaler skaber det rette løngrundlag



FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



JOB OG AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på ressourcer og produktivitet



PLANLÆGNING

Planlægning og bemanning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



BRUGERFLADER

Smartphones, terminaler og portal til registrering, overblik og godkendelser



INTEGRATION

Standardintegration mod løn/HR/ERP sikrer udveksling af vigtige data



BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse af data til måling af fravær, produktivitet og besparelser



SERVICES

Hotline, private cloud, application management, superbrugerservice og hardware-service, der letter den daglige drift af ProMark

2019-04

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør, der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicere globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.mark-info.dk.

