



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud



LAD MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-MILJØET

Med ProMark Private Cloud står Mark Information for stabil drift af virksomhedens ProMark produktionsmiljø, inklusive overvågning af server og applikation samt backup.



ProMark 365 Cloud



ProMark Private Cloud



ProMark On-Premise

ProMark Private Cloud

STABIL PROMARK-PLATFORM

LAD MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-MILJØET

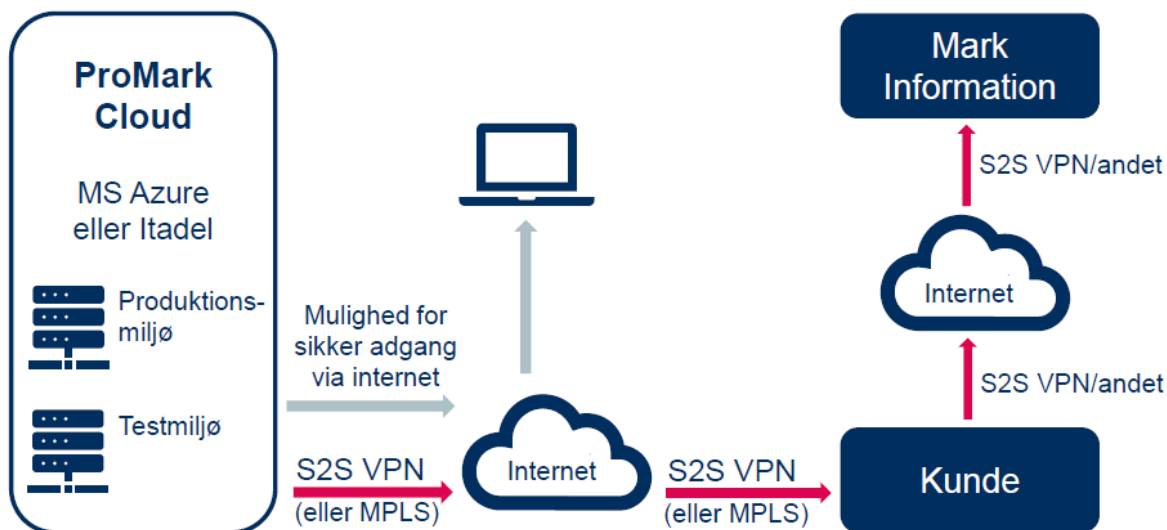
Med en ProMark Private Cloud-aftale tager vi ansvar for at levere en stabil platform for kundens ProMark-produkter.

HOSTET HOS TREDJEPARTS-LEVERANDØR

ProMark-installationen driftes på en ekstern server, som hostes hos tredjepartsleverandører som Microsoft Azure eller Itadel. Al hardware og software er udelukkende dedikeret til den enkelte virksomhed, som selv afholder alle relaterede omkostninger.

TILPASNING TIL SPECIFIKKE KRAV

Med en ProMark Private Cloud-løsning kan I tilpasse IT-miljøet, så det opfylder jeres specifikke krav, og løsningen kan skaleres inden for de rammer, I som virksomhed har valgt.



FORBINDELSE TIL DET FYSISKE IT-MILJØ

Miljøet hostes hos Microsoft Azure (datacenter i Vesteuropa som standard) eller alternativt hos Itadel (datacenter i Danmark som standard). Her spejles miljøet på flere lokationer af hensyn til driftssikkerheden. Når miljøet er opsat og forbindelsen oprettet, vil det fungere som en del af jeres interne netværk. Begge tilbyder primært en Site-2-Site VPN-forbindelse via internettet, men kan også køre som en MPLS-løsning (Multi Protocol Label Switching).

MANGE MULIGHEDER MED MICROSOFT AZURE

Microsoft Azure er nu en udbredt moderne standard til cloudløsninger, da den tilbyder skalerbarhed efter behov, et integreret miljø med andre Microsoft-værktøjer som Office 365, Outlook og Sharepoint og stor sikkerhed, både i relation til de specifikke brugeres individuelle adgang til systemet og til sikkerheden for jeres persondata.

OAuth2 OG SSL-SIKKERHED SOM ADD-ON

Data kan udveksles via SSL-kommunikation for at øge sikkerheden, ligesom brugeradgang kan håndteres via OAuth2-autentifikation, hvis I som virksomhed ønsker det.

ProMark Private Cloud

PÅ NIVEAU MED BEST PRACTICES

FULD SERVICE INKLUDERET

Med ProMark Private Cloud sørger vi for, at den grundlæggende IT-installation til enhver tid er på niveau med gældende best practices.

FULD SERVICE 24/7

Fra idriftsættelsesdatoen leverer vi fuld service på drift af serveren døgnet rundt, inklusive overvågning (også af kapacitetskrav), backup og restore, antivirus samt et antal årlige opdateringer.

INKLUDEREDE ELEMENTER

IT-driften inkluderer følgende elementer:

IT-drift element	Inkluderede ydelser
Drift af operativsystem	Drift, overvågning, patching og løbende optimering af operativsystemet (OS) herunder Windows Server
Overvågning	Overvågning af det basale operativsystem
Backup og restore	Hardware, backupagent til OS samt alle driftsydelser i forbindelse med backup og restore af operativsystemet samt ProMark database
Antivirus	Antivirusbeskyttelse
Softwarelicenser	Softwarelicenser til basal overvågning, antivirus, patching og backup af alle produktionsservere på operativsystemniveau. På virtuelle servere og vCloud er Windows serverlicenser inkluderet.
Firewall	Firewall-beskyttelse og overvågning

OVERVÅGNING

Overvågning omfatter den indsats, der gennemføres for at opfange og føre log over fejlhændelser, samt for at spore eventuelle ændringer i kapacitetskrav.

CAPACITY MANAGEMENT

Vi overvåger netværkskomponenter og specificerede softwarekomponenter samt brugen af systemressourcer på CPU'er, hukommelse, diske, båndbredde, backup-kapacitet m.m. Er der behov for kapacitetsopgraderinger, orienterer vi jer.

INCIDENT MANAGEMENT

I tilfælde af uforudsete hændelser på miljøet påbegynder vi løsning efter foruddefinerede serviceniveauer, som afspejler hvor forretningskritisk en hurtig løsning er, samt hvor kraftigt I som kunde er påvirket.

APPLICATION MANAGEMENT

Herudover overvåger og administrerer vi moduler og tjenester som fx rapportering, integrationer og performance samt opgraderer ProMark-applikationen mindst en gang årligt.

ProMark Private Cloud

ABONNEMENT ELLER VARIG SOFTWARELICENS

SOFTWARE

Med en ProMark Private Cloud kan I enten vælge en abonnementsbaseret licensmodel eller at investere i en varig softwarelicens med en løbende vedligeholdelseskostning.

Detaljeret information om tilgængelige moduler findes her:
www.mark-info.dk/produkter/download.

OPGRADERING EFTER AFTALE

Opgraderinger og servicevinduer aftales med jer efter behov.

ADD-ON MULIGHEDER, DER LÆTTER DRIFTEN

MULIGHEDER FOR TILKØB

For at lette den løbende drift, opsætning og vedligeholdelse af ProMark, kan I vælge at overlade dele af den opgave til os.

Vi tilbyder følgende services, der kan tilkøbes:

LAD OS VÆRE JERES SUPERBRUGER

SuperbrugerService

Med en SuperbrugerService-aftale kan vi overtage rollen som jeres superbruger og dermed udføre forskellige superbruger-/administrator-opgaver i ProMark. Det frigiver tid til andre opgaver hos jer – også i forhold til løbende at skulle holde jer opdateret på det nyeste i ProMark – og sikrer kontinuitet i processerne.



SLIP ANSVARET FOR JERES TERMINALER

HardwareService

Hardware as a Service dækker leje, drift, overvågning og reparation af jeres hardware-terminaler. I undgår dermed en investering fra starten og slipper for besværet med at holde terminalerne kørende.



Andre tilkøbsmuligheder:

TEST, INDE I SÆTTER I PRODUKTION

Testmiljø

Hvis I ønsker at teste nye versioner, før de sættes i drift, kan vi tilbyde et testsystem med kopi af jeres egen opsætning. Her kan ændringer i opsætningen også afprøves, inden de foretages i produktionsmiljøet.

ProMark Private Cloud

SMIDIG OG OPTIMAL DRIFT

GODT AT VIDE

Alle detaljer omkring drift og kontakt mellem parterne fastlægges i aftalen om ProMark Private Cloud, så kommunikation og aftaler forløber smidigt og optimalt.

FORUDSÆTNING

Bemærk at ProMark Private Cloud forudsætter, at der samtidig foreligger en aktiv aftale om vedligehold af ProMark.

HØJ SIKKERHED MED MULIGHED FOR TILPASNING

DERFOR PROMARK PRIVATE CLOUD

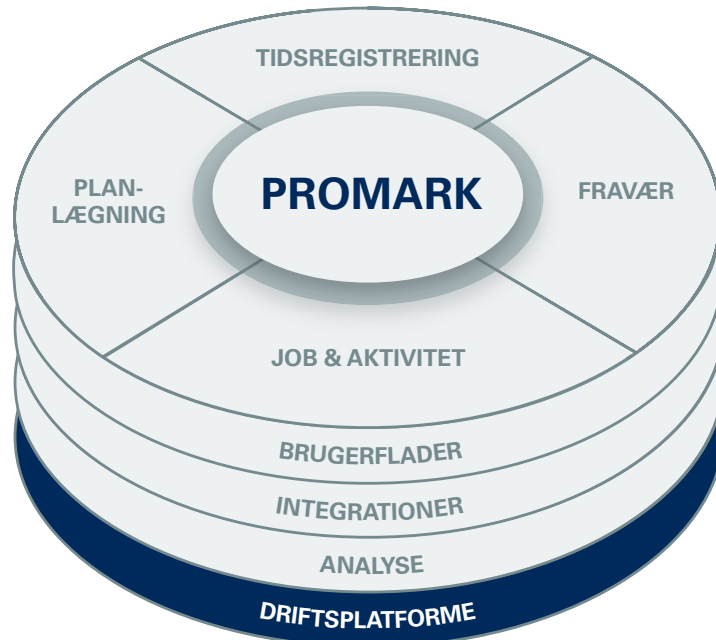
ProMark Private Cloud er for kunder, som ønsker høj sikkerhed i driften af deres ProMark-løsning, men samtidig ønsker at kunne tilpasse løsningen til specifikke krav.

Med ProMark Private Cloud opnår I følgende fordele:

- **Høj driftsstabilitet:** Vi leverer en stabil ProMark-platform, der holder jeres løsning kørende 24/7, så I slipper for at bekymre jer om overvågning og backup
- **Besparelser:** Infrastruktur, fysisk datacentersikkerhed og administration af applikationer håndteres af os/tredjepartsleverandør
- **Øget fleksibilitet:** I kan tilpasse jeres cloudmiljø, så det imødekommer specifikke forretningsbehov
- **Øget kontrol:** Ressourcer deles ikke med andre virksomheder, hvilket muliggør højere kontrolniveauer
- **Skalerbarhed:** Private Cloud-miljøer tilbyder ofte højere skalerbarhed sammenlignet med en on-premise infrastruktur (men mindre end en ProMark 365 Cloud)
- **Mere tid til andre opgaver:** Vi overtager ansvaret for den daglige drift, så I ikke behøver at dedikere egne IT-ressourcer til at drive jeres ProMark-løsning

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud er en service vi tilbyder ProMark-kunder så ProMark-installationen driftes problemfrit uden om kundens egen IT-afdeling. ProMark Workforce Management hjælper med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se www.mark-info.dk.



TIDSREGISTRERING

Præcis registrering af arbejdstid og fravær valideret mod aftaler og overenskomster skaber det rette løngrundlag



FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



JOB OG AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på leverancer og omkostninger



PLANLÆGNING

Vagt- og bemandingsplanlægning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



BRUGERFLADER

Webportal, mobilapp og terminaler til registrering, overblik og godkendelser



INTEGRATIONER

Moderne, sikre API-baserede integrationer til løn, HR og ERP sørger for udveksling af vigtige data og brugeroplevelser



ANALYSE

Rapporter og Business Intelligence til analyse af data fra alle dele af ProMark for faktabaserede beslutninger og øget effektivitet



DRIFTSPLATFORME

Standard public cloud, private cloud eller on-premise efter kundens ønske

2021-08

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.mark-info.dk.

