



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

# ProMark Private Cloud



## LAD MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-SERVEREN

Med ProMark Private Cloud står Mark Information for stabil drift af ProMark produktionsserver for kunden inklusiv overvågning og backup.



# ProMark Private Cloud

## STABIL PROMARK-PLATFORM

### LAD MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-SERVEREN

Med en ProMark Private Cloud-aftale tager Mark Information ansvar for at levere en stabil platform for kundens ProMark-produkter.

## SLIP ANSVARET

Vi sørger dermed for at den grundlæggende IT-installation til enhver tid er på niveau med gældende best practices.

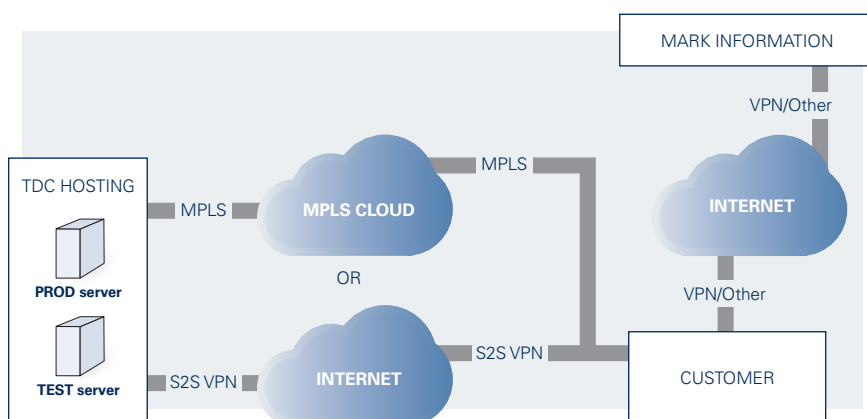
## INKLUDEREDE YDELSER

IT-driften inkluderer følgende elementer:

| IT-drift element               | Inkluderede ydelser  |
|--------------------------------|--|
| <b>Drift af operativsystem</b> | Drift, overvågning, patching og løbende optimering af operativsystemet (OS) herunder Windows Server  |
| <b>Overvågning</b>             | Overvågning af det basale operativsystem   |
| <b>Backup og restore</b>       | Hardware, backupagent til OS samt alle driftsydelser i forbindelse med backup og restore af operativsystemet samt ProMark database   |
| <b>Antivirus</b>               | Antivirusbeskyttelse   |
| <b>Softwarelicenser</b>        | Softwarelicenser til basal overvågning, antivirus, patching og backup af alle produktionsservere på operativsystemniveau. På virtuelle servere og vCloud er Windows serverlicenser inkluderet. |

## LØSNING

Løsningen kan illustreres således:



## DEN FYSISKE SERVER

Serveren placeres rent fysisk hos TDC Hosting, og er derfor spejlet på flere lokationer af hensyn til driftssikkerheden. Når serveren er opsat og forbindelsen oprettet, vil serveren fungere som en del af kundens interne netværk.

## FORBINDELSE TIL DEN FYSISKE SERVER

TDC Hosting tilbyder enten en Site-2-Site (S2S) VPN-forbindelse eller en MPLS-løsning (Multi Protocol Label Switching).

# ProMark Private Cloud

## TILGÆNGELIGHED

### FULD SERVICE INKLUDERET

Fra og med idriftsættelsesdatoen leverer Mark Information fuld service 24/7 på drift af serveren, inklusiv overvågning med proaktive handlinger, komplet system management (Incident Management, Problem Management, Service Request Management, Change Management, Patch Management, Backup Management) samt system restore.

## OVERVÅGNING

Overvågning er defineret som den indsats, der gennemføres for at opfange og føre log over fejlhændelser, ligesom den gennemføres for at spore eventuelle ændringer i kapacitetskrav.

Overvågede enheder inkluderer CPU'er, hukommelse, diske, netværkskomponenter og specificerede softwarekomponenter.

## CAPACITY MANAGEMENT

Mark Information overvåger brugen af systemressourcer på CPU'er, hukommelse, diske, båndbredde, backup kapacitet m.m.

Kunden orienteres ved behov for kapacitetsopgraderinger.

## INCIDENT MANAGEMENT

I tilfælde af uforudsete hændelser på serveren påbegyndes løsning efter foruddefinerede serviceniveauer, som afspejler hvor forretningskritisk en hurtig løsning er samt hvor kraftigt kunden er påvirket.

## SMIDIG OG OPTIMAL DRIFT

### UDBYTTE

I aftalen om hosting af ProMark-serveren fastlægges alle detaljer omkring drift og kontakt mellem parterne, således at kommunikation og aftaler forløber smidigt og optimalt.

## STABIL PLATFORM 24/7

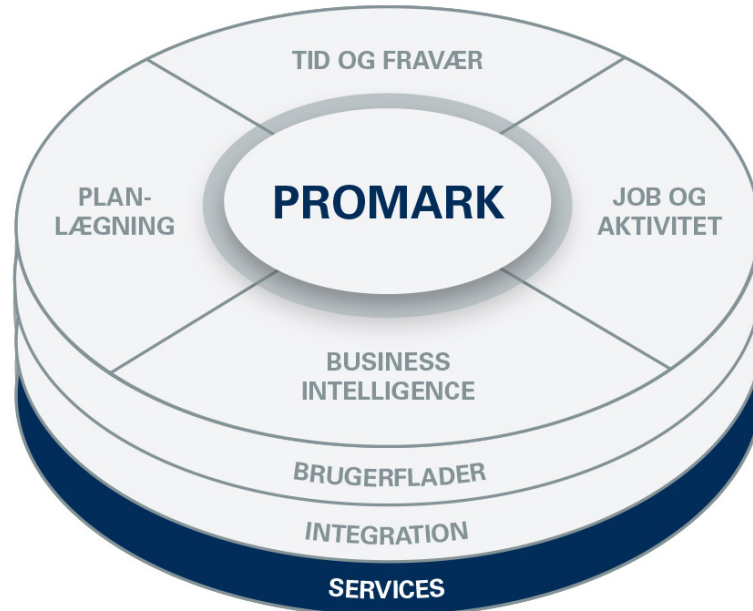
ProMark Private Cloud er løsningen for kunder som ønsker størst mulig sikkerhed i driften af deres Workforce Management-løsning. Mark Information leverer en stabil ProMark-platform, der holder løsningen kørende 24/7.

Bemærk at ProMark Private Cloud forudsætter at der samtidig foreligger en aktiv ProMark vedligeholdsaftale.

Det fulde udbytte opnås ved samtidig at indgå aftale om Application Management Service, hvor Mark Information står for den løbende IT-drift af ProMark. Læs mere i separat produktblad.

# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud er en service vi tilbyder ProMark-kunder således at ProMark-installationen driftes problemfrit uden om kundens egen IT-afdeling. ProMark Workforce Management hjælper med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).



#### TID OG FRAVÆR

Registrering af arbejdstid og fravær samt afvigelsesårsager valideret mod overenskomster og aftaler til generering af det rette løngrundlag.



#### JOB OG AKTIVITET

Job-, projekt- og procesregistrering forædler ERP-data til opfølgning på produktionsressourcer og produktivitet.



#### PLANLÆGNING

Planlægning og bemanding til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer.



#### BUSINESS INTELLIGENCE

Værktøj til analyse af realtids- og historiske data til måling af produktivitet, fravær og besparelser.



#### BRUGERFLADER

Brugertilgang via smartphones, portal og terminaler til indsamling, forespørgsler og godkendelser af tid, job- og aktivitetsdata.



#### INTEGRATION

Standardintegration mod løn-, HR- og ERP-systemer medfører besparelser gennem automatisering af administrative processer.



#### SERVICES

Hotline, superbrugerservice, private cloud, application management og hardwareservice, der letter den daglige drift af ProMark.

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).

