



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HardwareService



UNDGÅ UFORUDSETE HARDWAREOMKOSTNINGER

Som virksomhed er I afhængige af, at jeres IT-udstyr fungerer hele tiden. Men de fleste produkter har som regel en begrænset garanti, hvilket kan medføre ekstra omkostninger til reparation, hvis udstyret går i stykker uden for garantiperioden.

Med Mark Informations HardwareService kan I nu forlænge garantiperioden til op til 5 år. Dermed undgår I uforudsete omkostninger til reparation, hvilket giver øget sikkerhed og større forudsigelighed i IT-budgettet.



UNDGÅ UFORUDSETE HARDWAREOMKOSTNINGER

Som virksomhed er I afhængige af, at jeres IT-udstyr fungerer hele tiden. Men de fleste produkter har som regel en begrænset garanti, hvilket kan medføre ekstra omkostninger til reparation, hvis udstyret går i stykker uden for garantiperioden.

FORLÆNGET GARANTI

Med Mark Informations HardwareService kan I nu forlænge garantiperioden og dermed undgå uforudsete omkostninger til reparation.

FORLÆNGET GARANTI

Al hardware fra Mark Information leveres med en standardgaranti på 12 måneder. Herefter udføres alle reparationer til gældende takster.

REPARATION UDEN BEREGNING

Ved at tegne en aftale om udvidet hardwareservice dækker vi omkostninger i forbindelse med reparation* – både arbejds løn, reservedele og fragt – undtaget fragtomkostninger til indlevering af udstyr til os.

Vores HardwareService-aftale dækker:

- LAN-terminaler, der er under 5 år
- Læsere og andet perifert udstyr, der er under 3 år

*Garantien dækker ikke selvforskyldt skade, hærværk eller skader som følge af mangelfuld vedligeholdelse, rengøring eller forkert brug.

OMBYTNING MED EKSTRA GARANTI

Kan udstyret ikke repareres, erstatter vi det med noget tilsvarende. I får i den forbindelse 3 måneders garanti, regnet fra tidspunktet for udskiftningen, selv om garantien af det defekte hardwareprodukt er udløbet.

ØGET TRYGHED INGEN UFORUDSETE OMKOSTNINGER FLEKSIBEL LØSNING

ØGET TRYGHED OG STØRRE FORUDSIGELIGHED I IT-BUDGETTET

En aftale om udvidet hardwareservice giver jer en række fordele:

- Øget tryghed i den daglige drift
- Ingen uforudsete omkostninger til reparation og reservedele
- HardwareService kan tilkøbes til både eksisterende udstyr og i forbindelse med køb af nyt udstyr

Med vores HardwareService kan I optimere virksomhedens investering i ProMark.

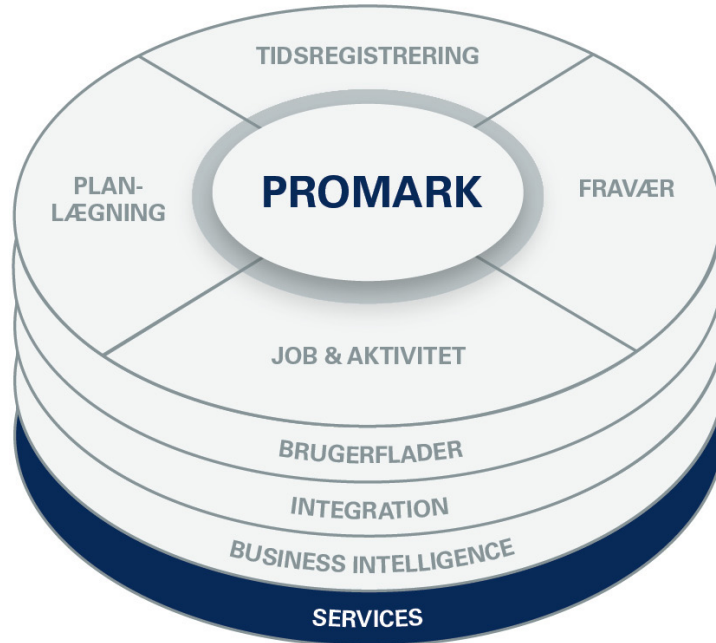
KORTERE RESPONSTID

KORTERE RESPONSTID MED EN UDVIDET SERVICE LEVEL AGREEMENT

Har I behov for hurtigere responstid end de normale 5 arbejdsdage fra modtagelse af hardwaren, kan I tilkøbe en udvidet Service Level Agreement (SLA).

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HardwareService er en af de udvidede servicemuligheder, vi tilbyder i relation til ProMark Workforce Management. Med ProMark hjælper vi med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se www.mark-info.dk.



TIDSREGISTRERING

Registrering af arbejdstid og afvigelsesårsager valideret mod overenskomster og aftaler skaber det rette løngrundlag



FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



JOB OG AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på ressourcer og produktivitet



PLANLÆGNING

Planlægning og bemanning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



BRUGERFLADER

Smartphones, terminaler og portal til registrering, overblik og godkendelser



INTEGRATION

Standardintegration mod løn/HR/ERP sikrer udveksling af vigtige data



BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse af data til måling af fravær, produktivitet og besparelser



SERVICES

Hotline, private cloud, application management, superbrugerservice og hardwareservice, der letter den daglige drift af ProMark

2019-04

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.mark-info.dk.

