



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

# HardwareService

– en del af ProMark Solution as a Service

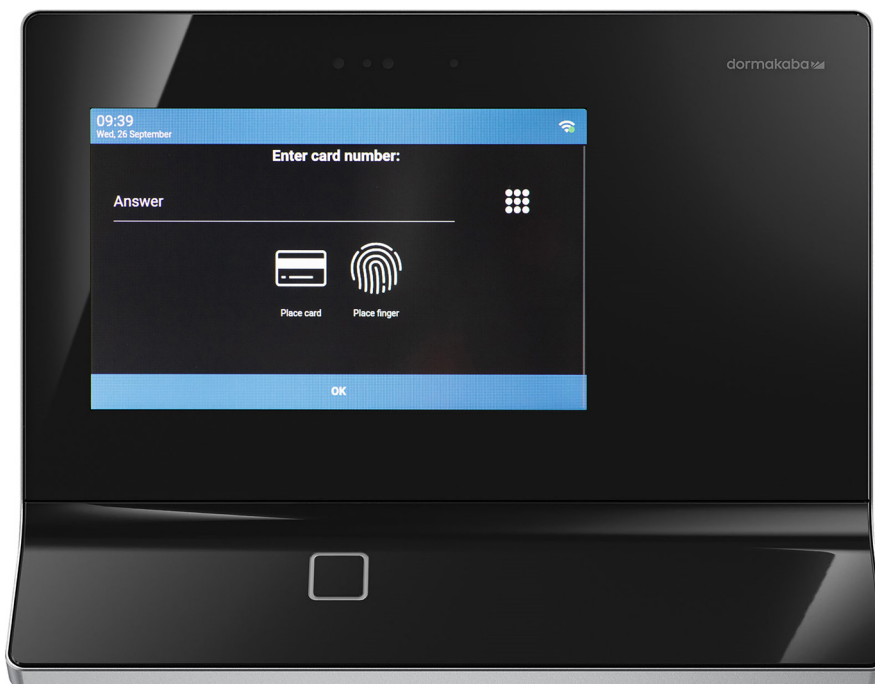


## OVERLAD HÅNDBTERING OG SUPPORT AF TERMINALER TIL OS

Som virksomhed er I afhængige af, at jeres IT-udstyr fungerer hele tiden. Derfor tilbyder vi nu en HardwareService-aftale, som dækker leje, drift, overvågning og reparation af terminaler og læsere til ProMark.

Med vores HardwareService kan I undgå at skulle investere i nye terminaler. Derudover slipper I for besværet med selv at overvåge og holde terminalerne kørende og for uforudsete omkostninger til reparation.

Vi tilbyder med andre ord Hardware as a Service. Det giver øget sikkerhed og større forudsigelighed i IT-budgettet.



# HardwareService

## IT-UDSTYR SKAL IKKE HINDRE DRIFTEN

### OVERLAD HÅNDTERING OG SUPPORT AF TERMINALER OG LÆSERE TIL OS

Som virksomhed er I afhængige af, at jeres IT-udstyr fungerer hele tiden. Men den løbende drift kræver overvågning og indsatser for at holde udstyret kørende. Og som alt andet udstyr har terminaler og læsere en vis levetid, så på et tidspunkt vil det være nødvendigt at udskifte dem. Enten fordi udstyret står af, eller fordi I ønsker at modernisere jeres brugerflader for at følge med udviklingen. Det kræver dog ofte en større investering at anskaffe nye terminaler ...

## LEJ TERMINALER OG LÆSERE AF OS

Med vores HardwareService kan I nu leje terminaler med de relevante læsere af os, så der ikke ligger en større investering for jer i en sådan udskiftning og modernisering.

## OVERLAD ANSVARET FOR OVERVÅGNING OG DRIFT TIL OS

Samtidig kan I overlade den daglige overvågning og drift af terminaler og læsere til os. Vi overvåger udstyret via fjernadgang og kan her klare de fleste udfordringer. Hvis jeres terminaler bryder ned og har behov for IT-support eller reparation, sørger vi for, at terminalerne kommer op at køre igen – eventuelt ved at reparere eller udskifte med en ny terminal.

## REPARATIONER UDEN BEREGNING

Med en HardwareService-aftale dækker vi omkostninger i forbindelse med reparation – både arbejdsløn, reservedele og fragt – undtaget fragtomkostninger til indlevering af udstyr til os.

## SELVFORSKYLDTE FEJL

I tilfælde af selvforskyldt skade, hærværk eller skader som følge af mangelfuld vedligeholdelse, rengøring eller forkert brug, vil udgiften dog blive faktureret.

## ERSTATNINGSUDSTYR

Kan udstyret ikke repareres, erstatter vi det med noget tilsvarende, som så indgår i HardwareService-aftalen fremadrettet.



# HardwareService

## ONLINE ADGANG TIL JERES INSTALLATION

HardwareService-aftalen forudsætter, at vi har en fast adgang til jeres ProMark-installation, så vi online kan tilgå terminaler og ProMark-serveren. Kan problemet ikke løses online, inkluderer aftalen reparation eller udskiftning inden for 48 timer på hverdage fra det tidspunkt fejlen er registreret.

## AFTALENS LØBETID

Aftalen løber minimum 3 år. Hvis I ønsker at afslutte aftalen, inden en terminal har været lejet i 3 år, vil der være en restbetaling på den enkelte terminal.

## ABONNEMENT TIL FAST PRIS

HardwareService-aftalen betales kvartalsvis med et fast beløb. Hertil kommer normal kørsels- og timebetaling, hvis det er nødvendigt at udbedre problemer på jeres lokation.

## FLEKSIBEL LØSNING

### SIKKER DRIFT OG STØRRE FORUDSIGELIGHED I IT-BUDGETTET

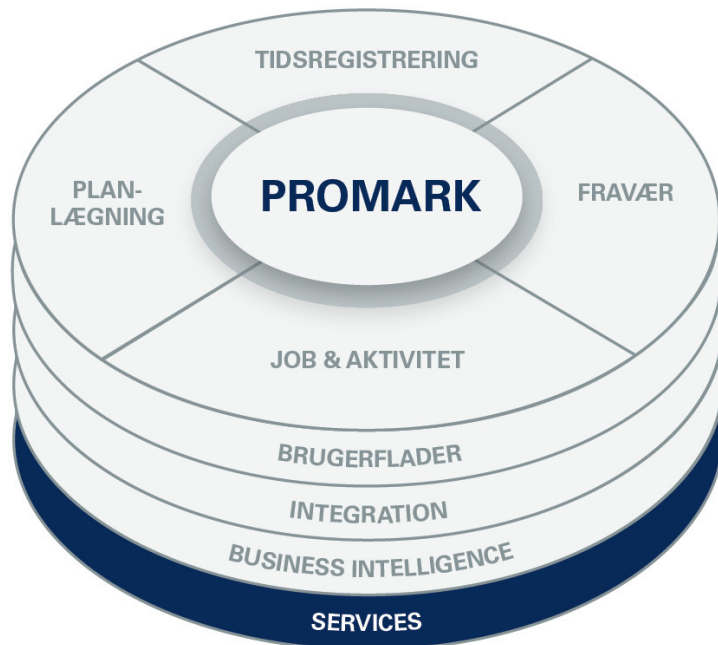
En HardwareService-aftale giver jer en række fordele:

- Ingen initial investering i nye terminaler
- Faste driftsomkostninger, så I undgår uforudsete omkostninger til reparation og reservedele
- Sparet tid på overvågning og support af terminaler og læsere
- Hurtig afhjælpning af nedbrud og adgang til reservedele
- Øget tryghed i den daglige drift

Med vores HardwareService kan I optimere virksomhedens investering i ProMark.

# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HardwareService er en af de udvidede servicemuligheder, vi tilbyder i relation til ProMark Workforce Management. Med ProMark hjælper vi med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).



#### TIDSREGISTRERING

Registrering af arbejdstid og afvigelsesårsager valideret mod overenskomster og aftaler skaber det rette løngrundlag



#### FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



#### JOB OG AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på ressourcer og produktivitet



#### PLANLÆGNING

Vagt- og bemandingsplanlægning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



#### BRUGERFLADER

Smartphones, terminaler og portal til registrering, overblik og godkendelser



#### INTEGRATION

Standardintegration mod løn/HR/ERP sikrer udveksling af vigtige data



#### BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse af data til måling af fravær, produktivitet og besparelser



#### SERVICES

Hotline, private cloud, application management, superbrugerservice og hardwareservice, der letter den daglige drift af ProMark

2020-11

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicere globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).

