



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



# Application Management Service

– en del af ProMark Solution as a Service

## FÅ MERE OVERSKUD I IT-AFDELINGEN

Med Application Management Service kan I trygt overlade den løbende IT-drift af ProMark til Mark Information. Vi sikrer, at systemet kører optimalt, at databasen er optimeret og at I altid er på supporterede versioner af ProMark.

Det frigør tid i IT-afdelingen til at fokusere på andre værdiskabende opgaver og sikrer hurtigere problemløsning og øget økonomisk gennemsigtighed.



# Application Management Service

## OVERVÅGNING AF SYSTEM OG AFVIKLING AF OPGAVER

### IT-AFDELINGENS FORLÆNGEDE ARM

Med Application Management Service tilbyder Mark Information at overvåge en række tjenester og moduler i jeres ProMark-løsning. Vi holder med andre ord hånden under systemet og sikrer, at det kører optimalt.

Vi sørger for:

## VERSION OG OPGRADERING

- At I som kunde altid er på supporterede versioner af ProMark, inklusiv en årlig opgradering af softwaren

## OPTIMERING AF DATABASE

- At rydde op og reorganisere databasen for at forbedre overskueligheden i ProMark og sikre stabil drift

## BACKUP

- At overvåge jeres backup-processer

Afhængigt af hvilke moduler som er relevante for jeres virksomhed, sørger vi også for:

## PROHOST (LØN/ERP)

- At integrationer til fx løn- og/eller ERP-system kører

## PRONOTIFY

- At notifikationer bliver distribueret ifølge jeres opsætning

## PROABS

- At workflows, som afspejler virksomhedens personalepolitikker omkring opfølgning på eksempelvis fravær og sygefraværssamtaler, bliver eksekveret som defineret i ProMark, herunder ansøgning om refusion til virk.dk

## PROREPORT

- At foruddefinerede rapporter bliver eksekveret som aftalt

## PROBI

- At ProMark-data overføres til jeres Business Intelligence-løsning og er til rådighed for ledelsesrapportering

## PROACCESS

- At advisere rette person eller afdeling, hvis adgangskontrolsystemet opdager døre, som ikke er funktionsdygtige, eller der er alarmer på døre og lignende, som kræver handling

## OFFLINE TERMINALER

- At advisere rette person eller afdeling, hvis en eller flere af jeres terminaler ikke er online

## Application Management Service

### STABIL DRIFT AF SYSTEMET

#### TRYGHED OG OVERSKUD I HVERDAGEN

Med Application Management Service løfter vi de IT-driftsmæssige opgaver fra jeres skuldre og sørger for, at jeres ProMark-løsning konstant er i drift eller genetableres inden for den aftalte Service Level Agreement (SLA) i henhold til ProMark-aftalen.

### FRIGØRTID TIL ANDRE OPGAVER

Det fjerner presset fra jeres IT-afdeling og frigør tid til at fokusere på andre værdiskabende opgaver i virksomheden.

### HURTIGERE PROBLEMLØSNING MED MINIMAL INVOLVERING

Samtidig er I sikret hurtigere reaktion og problemløsning i tilfælde af uregelmæssigheder og bliver kun involveret, hvis der er behov for handling.

### FAST MÅNEDLIG YDELSE

#### ØGET FORUDSIGELIGHED OG GENNEMSIGTIGHED

Med Application Management Service betaler virksomheden en fast månedlig ydelse.

### ØGET GENNEMSIGTIGHED

Det betyder forudsigelige udgifter i IT-budgettet og dermed øget gennemsigtighed på området.

### SLA OG PERFORMANCEMÅL

#### SÅDAN KOMMER I I GANG

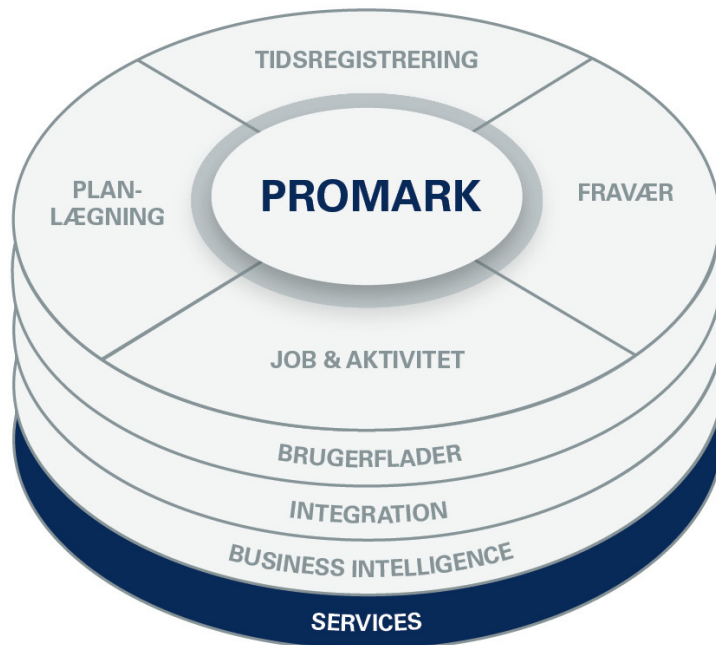
Inden vi overtager ansvaret for overvågningen af jeres ProMark-løsning, afstemmer vi i fællesskab forventninger, definerer performancemål og behov for rapportering.

Bemærk at en Application Management Service-aftale forudsætter, at I samtidig har en vedligeholdsaftale med Mark Information.



# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

Application Management Service til ProMark optimerer virksomhedens investering i ProMark Workforce Management. Med ProMark hjælper vi med at styre virksomhedens største, mest værdifulde og strategiske ressource – arbejdsstyrken. Kontakt os på 4690 0000 for mere information om alle mulighederne eller se [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).



## TIDSREGISTRERING

Registrering af arbejdstid og afvigelsesårsager valideret mod overenskomster og aftaler skaber det rette løngrundlag



## FRAVÆR

Avanceret håndtering af optjening, afholdelse og overførsel af ferie. Sygdomshåndtering med fordeling på de rette konti og workflows til opfølgning, refusion og overblik



## JOB OG AKTIVITET

Registrering af medarbejdernes aktiviteter (job, projekt eller proces) forædler ERP-data til opfølgning på ressourcer og produktivitet



## PLANLÆGNING

Vagt- og bemandingsplanlægning til effektiv anvendelse af virksomhedens ressourcer – også ved afvigelser



## BRUGERFLADER

Smartphones, terminaler og portal til registrering, overblik og godkendelser



## INTEGRATION

Standardintegration mod løn/HR/ERP sikrer udveksling af vigtige data



## BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse af data til måling af fravær, produktivitet og besparelser



## SERVICES

Hotline, private cloud, application management, superbrugerservice og hardware-service, der letter den daglige drift af ProMark

2020-12

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. Mark Information servicere globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på [www.mark-info.dk](http://www.mark-info.dk).

