

SCHNEIDER ELECTRIC



OM SCHNEIDER ELECTRIC

Schneider Electric leverer energi og digitale automationsløsninger for at opnå effektivitet og bæredygtighed. De kombinerer verdens førende energiteknologier, automatisering i realtid, software og tjenester til integrerede løsninger til hjemmet, bygninger, datacentre, infrastruktur og industrier.

Schneider Electric blev født under den første industrielle revolution af brødrene Schneider, som blev store aktører inden for stål- og maskinindustrien. Senere fokuserede de på elektricitet og er nu en verdensomspændende specialist i energistyring med 137.000+ ansatte og en omsætning i 2018 på 25,7 milliarder SEK.



CITATER

“*Det er afgørende at ProMark altid kører smidigt og problemfrit, og derfor valgte vi at overlade driften af både ProMark-server og applikation til Mark Information og ikke til vores IT outsourcing-partner. På den måde slipper vi for meget besvær, tidsforbrug og omkostninger.”*

INGEMAR STRAND, SYSTEMSUPPORT, SCHNEIDER ELECTRIC

OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.

OUTSOURCET DRIFT AF PROMARK FRIGIVER ENERGI TIL ØGET FOKUS PÅ KERNEFORRETNINGEN

UDFORDRINGEN

Med outsourcet support på servere skulle mange parter involveres ved support og opgradering af ProMark:

- Manglende ekspertise på den løbende IT-drift af ProMark med opgraderinger og backup
- Udfordring i synkronisering mellem operativsystem og ProMark hos anden outsourcing partner

PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Enklere at udføre ændringer og opgraderinger af ProMark
- Sikre fuld opetid på kritisk system til bemandingsplanlægning, job- og komme/gå-registrering samt at integrationer til løn- og ERP-systemerne fungerer
- Undgå konflikter i software og firewalls når konsulenter skal have adgang til softwaren

MODULER

ProMark med tids- og jobregistrering via mobil app og integrationer til SAP løn/SAP ERP, notifikationer, bemandingsplanlægning og rapportering driftes nu som:

- Platform as a Service (ProMark Private Cloud)
- Application Management Service til overvågning af ProMark og håndtering af at jobs i modulerne køres som planlagt, herunder integration til SAP-systemerne

UDBYTTE

- Bedre support end egen outsourcet support på drift af servere
- Enkel budgettering af udgifter
- Med høje krav til IT-sikkerhed der flere og flere mure op om systemerne. Nu slipper Schneider for besværet med at give adgang til softwaren
- Undgå at vedligeholde adgang til servere for ProMark-konsulenterne



PRIMÆRE RESULTATER

- Mere omkostningseffektivt med outsourcing hos Mark Information
- Reducerer administrativt tidsforbrug
- Effektiv ressourceanvendelse gennem outsourcing og hurtig reaktion hvis der opstår problemer