

GJENSIDIGE FORSIKRING

GJENSIDIGE FORSIKRING

Gjensidige i Danmark er en filial af Gjensidige Forsikring ASA – Norges største og blandt skandinaviens fire største skadeforsikringsselskaber med aktiviteter i Norge, Sverige, Danmark og Baltikum. Gjensidige Forsikring tilbyder forsikring til private, erhverv, landbrug og den offentlige sektor. I den danske filial er der ca. 500 engagerede medarbejdere.

Gjensidiges overordnede mål er at være det mest kundeorienterede selskab i forsikringsbranchen. Koncernen prioriterer lønsomhed fremfor vækst.

For Gjensidige Forsikring var det essentielt at få automatiseret samtlige arbejdsgange i administrationen. De valgte derfor at udvide deres ProMark-løsning med ProNotify til automatisk advisering for at få større udbytte af løsningen.

CITATER – GJENSIDIGE FORSIKRING

“Vi har outsourcet vores lønadministration og ønsker at undgå manuelle arbejdsgange både for administration og medarbejdere. En del af svaret var en udvidelse af den eksisterende ProMark procesunderstøttelse med anvendelse af “ProNotify,” dvs. automatiske påmindelser for lederne ved manglende godkendelser og tilsvarende for medarbejderne ved manglende registreringer. Samtidig er lønrapporteringen blevet mere smidig og korrekt.”

**KENNETH RUBY JENSEN,
AFDELINGSDIRECTØR HR NORDIC, GJENSIDIGE FORSIKRING**



OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ software-leverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.



FRA MANUEL ADMINISTRATION TIL AUTOMATISK ADVISERING

UDFORDRINGEN

- For mange manuelle administrative arbejdsgange
- Svært at overholde deadlines i forbindelse med lønkørsel og opfølgning på fravær
- Manglende stemplinger og godkendelser og rettidig indrapportering af kilometerregnskab
- For lidt opfølgning på sygefravær

PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Projektet omfatter ca. 480 medarbejdere
- Tid, besvær og manuelle indsatser i administrationen skal reduceres
- Antallet af manglende stemplinger, godkendelse og indrapporteringer skal reduceres, og sygefraværet skal mindskes

METODER

- ProTime til tidsregistrering
- ProJect til projektregistrering
- ProNotify, som administrerer adviseringer omkring manglende stemplinger eller for meget sygefravær, og faciliterer opfølgning inden for deadlines

NYE MULIGHEDER

- Administrationen skal ikke bruge tid på at følge op på dem, der har glemt registreringer; det er automatiseret med ProNotify
- Modtagerne af påmindelserne får bedre tid til at udføre opgaven, da påmindelserne ikke sendes i sidste øjeblik, men på et fastlagt tidspunkt



PRIMÆRE RESULTATER

- Sparet tid og besvær gennem automatisering af arbejdsgange samt processer uden manuel indsats i lønadministrationen
- Mere smidig og korrekt lønrapportering
- Højere effektivitet og produktivitet

