

Succesfuld implementering af ProMark hos Dansac A/S

Dansac A/S



Succesfuld implementering af ProMark hos Dansac A/S

Dansac A/S implementerede ProMark for 190 timelønnede på godt 2 måneder takket være god planlægning, stram styring og en engageret projektgruppe. Projektet hos Dansac må betragtes som et mønsterprojekt for valg og implementering af et IT-system. Nøgleordene i projektet var forberedelse, involvering, styring og opfølgning. Og ved at holde implementeringen på godt 2 måneder, kunne fokus holdes i hele forløbet.

God forberedelse lagde grunden til succes

Da man i lønadministrationen blev klar over at det var nødvendigt at udskifte det gamle tidsregistreringssystem, begyndte man at forberede sig på, hvilke krav man ville stille til et nyt system. Over en længere periode i efteråret 2001 skrev man alle problemstillinger ned, som man ønskede at et nyt system skulle kunne håndtere.

Involvering af brugerne

Fra start af blev fokus rettet mod at involvere brugerne. Der blev nedsat en projektgruppe, hvor alle typer af brugere var repræsenteret: Timelønnede, ledelse, vicevært, IT-afdelingen og lønadministrationen. Alle havde mulighed for at komme med deres ønsker til det nye system. Peter Grandjean fra IT-afdelingen, der var projektleder på ProMark-projektet siger: "Det var vigtigt for os at skabe en bred

accept af det nye tidsregistreringssystem, så alle følte at de fik noget positivt ud af det. IT-afdelingens rolle var at sikre at den teknologiske løsning passede sammen med vores tekniske udstyr og øvrige systemer. Et af vores krav var blandt andet at terminalerne skulle fungere i et trådløst netværk. Det kan Mark-terminalerne."

Engageret projektgruppe

Det var en engageret projektgruppe, der havde sat sig for at gennemføre projektet til den fastsatte tid, der sikrede at hele ProMark-projektet blev en succes, gennemført på godt 2 måneder og uden ekstraomkostninger. "Det kostede hårdt arbejde i hele projektperioden og andre ting måtte sættes til side for at overholde planen" siger Lone Madsen der, sammen med sin kollega i lønningsbogholderiet Peter Lauesen, var primusmotor på projektet. De mange profiler og beregningsregler blev løbende testet undervejs, for at sikre at alt fungerede inden pilotfasen.

Succesfuldt pilotprojekt

Inden ProMark blev sat endeligt i drift gennemførte man et pilotprojekt med repræsentanter fra alle produktionscentre. Pilotprojektet var af en lønperiodes varighed for at teste om opsætningen af ProMark var korrekt, og at beregningen af løn fungerede som den skulle. "Vi oplevede stort set ingen problemer under pilotfasen" siger Lone Madsen og fortsætter: "Der var kun tale om ganske få tilretninger i opsætningen, før vi var klar til at gå i drift."

Information sikrede problemfri idriftsættelse

Den 1. maj 2002 var man klar til at gå i drift med ProMark for samtlige 190 timelønnede på fabrikken i Fredensborg. Forud for idriftsættelsen afholdt man et informationsmøde for alle medarbejdere, hvor man forklarede hvordan systemet fungerede og hvilke fordele medarbejderne ville få i forhold til det gamle system.

“De første dage efter ProMark blev sat i drift, var der altid en repræsentant for projektgruppen til stede for at guide medarbejderne når de mødte eller gik hjem fra arbejde - og det uanset om det var dag-, aften- eller nattholdet” siger Lone Madsen og fortsætter: “På den måde kunne vi hjælpe dem der var i tvivl om hvad de skulle gøre og

svare på spørgsmål fra medarbejderne. Det blev meget positivt modtaget og tog brodden af den utilfredshed der nemt kan opstå når man indfører noget nyt.”

Adgangskontrol blev også en del af ProMark-projektet

Man vurderede flere systemer inden man valgte at udvide ProMark-installationen til også at omfatte adgangskontrol. Peter Grandjean forklarer: “Det er en klar fordel at administrationen af medarbejderdata til både tidsregistrering og adgangskontrol ligger samlet i ProMark. Det letter administrationen i forhold til hvis vi havde anskaffet os endnu et system der skulle vedligeholdes.” I modsætning til tidsregistreringen er det alle 300 medarbejdere i Dansac der benytter adgangskontrollen.



Virksomhedsfakta

Dansac A/S er en international virksomhed, der udvikler og producerer hjælpemidler til hospitals- og plejesektoren. Det primære forretningsområde er produkter til stomi-opererede.

Dansac A/S i Danmark har 300 ansatte, heraf 190 timelønnede. Dansac omsatte i 2001 for over 300 mio. kr., hvoraf mere end 90% blev afsat på eksportmarkederne.

Dansac er en del af Hollister Inc. der er en af verdens største koncerner inden for hjælpemidler til hospitaler og plejesektoren. Hollister er repræsenteret i de fleste lande i Europa, Asien og USA.

WWW

Læs mere om ProMark og Mark på vores hjemmeside:

www.mark-info.dk

Her kan du få information om ProMark dataopsamlingsmoduler, blive informeret om nyheder og produktfremgivelser, eller læse hvad andre kunder har opnået ved at bruge ProMark-produkterne.

Om Mark Information A/S

Mark Information er en af Europas førende udbydere af systemer til dataopsamling, job- og bemandingsplanlægning, projektregistrering, tidsregistrering samt adgangskontrol. Mark Information markedsfører varemærket ProMark som anvendes af mellemstore og store virksomheder i hele Norden. Kundelisten tæller navne som blandt andet Arla Foods amba, Carlsberg Danmark A/S, Danish Crown, Grundfos A/S, Rockwool A/S, Roug A/S, Brdr. Hartmann A/S, Odense Staalskibsværft A/S, H. Lundbeck A/S og Radiometer Medical A/S, SAS Technical Services. Mark Information har hovedkontor i Danmark og salgsselskaber i Sverige, Norge og England. Der er flere oplysninger på www.mark-info.dk.



Mark Information Danmark A/S
Maglebjergvej 11
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 4690 0000
Fax 4690 0088

sales.dk@mark-info.com
www.mark-info.dk