



KUNDEUNDERSØGELSE - KVIK PROJEKTREGISTRERING - SYGEFRAVÆR

Foråret er unægtelig på vej, og som altid bærer det en form for optimisme og ny energi med sig. Vi er sikkert alle stadigvæk berørte af en længere periode i finanskrisens favntag, og ingen kan vist påstå at krisen er fordampet, ej heller vove pelsen at gætte på hvornår den er ovre.

Men en ting er sikker - det lysner, og så længe vi holder gang i interaktionen mellem kunde og leverandør, og i fællesskab fokuserer på at forbedre vores produktivitet, effektivitet og konkurrenceevne, så er vi på rette vej - alle sammen.

Held og lykke med jeres initiativer og indsatser, hver især.

Steffen Meyer

SYGEFRAVÆR

Overholder I loven fra 4. januar i år om sygefraværssamtaler?

Klik og læs mere ...



KUNDEUNDERSØGELSE

Som et led i bestræbelserne på at optimere vores serviceydelser, kører vi en kundetilfredshedsanalyse.

Klik og læs mere her...

PROTRACKER

Klik og læs mere om kvikregistrering af aktiviteter direkte på dit skrivebord - når man starter, stopper eller skifter aktivitet. Nemt og lynhurtigt.

Klik og kontakt os straks for at høre mere.

LINKS

- Sygefravær - samtaler og lovkrav - læs mere
- Kundeundersøgelse 2010
- ProTracker - den nye kvikregistrering af aktiviteter
- Velkommen til nye kunder og store projekter
- Ny konsulent hos Mark Information

KUNDELØSNINGER

- Alliance Healthcare
- Carlsberg
- Lantmännen Doggy

...Læs flere kundehistorier

MARK+ EXTRANET

- Log på her

NYHEDSBREV

- Opdater dine informationer/afmeld nyhedsbrev



SYGEFRAVÆRSSAMTALER OG INDBERETNING



Den 4. januar trådte en ny lov i kraft omkring afholdelse af sygefraværssamtaler for virksomhedens ansatte efter faste regler og med indrapporteringspligt til kommunen.

[Veiledning og regler kan findes på Arbejdsmarkedsstyrelsens hjemmeside - klik her.](#)

PROMARK FREMMØDEANALYSE

Udfordringen rent praktisk er dog at blive opmærksom på hvilke medarbejdere, der skal indkaldes og hvornår - og her er ProMarks fremmødeanalyse et genialt værktøj til at automatisere opfølgningen og sikre at man som virksomhed overholder reglerne.

Det samme gælder opfølgning på sygeperioder og dagpengerefusion - fremmødeanalysen sikrer opfølgning og kan bistå til rettidig indsendelse af ansøgning om dagpengerefusion.

[Klik og læs mere på vores hjemmeside.](#)

Eller kontakt os med det samme for at høre om mulighederne:

- Vest: [Brian Brok-Jørgensen](#), mobil 3036 5645
- Øst: [Niels Erik Wøhlk](#), mobil 2461 0396

LINKS

- Nyhedsbrev marts 2010
- Kundeundersøgelse 2010
- ProTracker - den nye kvik-registrering af aktiviteter
- Velkommen til nye kunder og store projekter



MARTS 2010

KUNDETILFREDSHEDSANALYSE



Kære kunder

Som et led i bestræbelserne på hele tiden at optimere vores serviceydelser, iværksætter vi her i foråret en kundetilfredshedsanalyse. Denne første analyse vil kun ramme et tilfældigt udsnit af vores mange kunder, idet vi behøver erfaring med både anvendelsen af vores nye analyseværktøj samt analysens opbygning og evaluering. Efterfølgende analyser, der vil blive gentaget mindst en gang om året, vil omfatte samtlige kunder.

Vi håber derfor, at de af jer, der bliver anmodet om at deltage, vil tage opfordringen op, og anvende de få minutter det tager at besvare henvendelsen. Spørgeskemaet er web-baseret, og vil derfor være ganske enkelt at besvare.

Informationen vi senere kan analysere, vil være særdeles værdifuld for os i vores bestræbelser på at anvende kræfterne der, hvor de giver mest værdi for jer. Kun I kan vurdere, hvor gode vi er.

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen
Steffen Meyer

LINKS

- Nyhedsbrev marts 2010
- Sygefravær - samtaler og lovkrav - læs mere
- ProTracker - den nye kvik-registrering af aktiviteter
- Velkommen til nye kunder og store projekter



VELKOMMEN TIL NYE KUNDER OG PROJEKTER



LINKS

- Nyhedsbrev marts 2010
- Sygefravær - samtaler og lovkrav - læs mere
- ProTracker - den nye kvikregistrering af aktiviteter

Det glæder os at byde velkommen til en række nye kunder:

DANMARK

- Damstahl A/S
- Hasselblad A/S
- IPA, J.Petersens Beslagfabrik
- Lantmännen Cerealia A/S
- Lufthavnsparkeringen

ENGLAND

- Exclusive Hotels
- British Engines Ltd.

PROJEKTER

ProMark Portal og Mange af vores kunder udvider også med den ny funktionalitet og teknologi ved hjælp af ProMark.

fremmøde-analyse Knap **50 kunder** har allerede taget den nye portal-funktionalitet i drift, og en række virksomheder har også anskaffet fremmødeanalyse til at fremme indsatsen til opfølgning på sygefravær, dagpengerefusion mv.
[Læs mere om det her...](#)

NYT ANSIGT HOS MARK INFORMATION



Det glæder os at præsentere vores nye svenske Applikations-konsulent **Paul Johannesson**. Paul er en meget erfaren konsulent, som har arbejdet med it og tidsregistrering siden midten af 80-erne hos flere svenske leverandører. Paul har her arbejdet med både udvikling, projektløse, implementering og support samt generelt på it-løsninger, netværk, servere, databaser og pc.