



ProMark brugerkonferencer

Tak til alle, som tog sig tid til at hjælpe os med at vurdere, hvorvidt en international ProMark brugerkonference kunne være interessant for vores kunder.

Vi har på basis af jeres besvarelser konkluderet, at der **ikke** p.t. er en holdning til, at ProMark brugerkonferencer skal foregå i internationalt regi, de vil derfor fortsat foregå lokalt, og vi vender tilbage snarest med tid og sted for brugerkonferencen 2009.

[Læs om konklusionerne og SE HVEM DER VANDT en iPod](#)

Erfa-grupper

Hvis du skulle være i tvivl om værdien af at være med i en ProMark erfa-gruppe, skal du blot læse denne historie fra JAI, der indeholder mange gode årsager til, hvorfor du bør deltage i Erfagruppermiljøet omkring ProMark.



[Læs historien...](#)

Generelt om ERFA-grupper - [log på Mark+ her](#)

Backup af ProMark



Tager du backup af din ProMark-database - og har du sikret dig at dette reelt sker?

På jeres ProMark-server ligger der en mappe under ProMark der hedder backup. Her vil, såfremt jeres standard backup-funktion er kørende, ligge en fil ved navn mark.bk. Tjek her om tidsstempet er i overensstemmelse med det forventede. Såfremt dette ikke er tilfældet, vil Customer Support kunne hjælpe dig med opsætningen.

Flyvende udskiftning af salgschefen for Customer Relations

Det var med beklagelse at vi pr. 1. september sagde farvel til Keld Florczak, men tidligere produktchef **Sven Spliid Neustrup** har straks overtaget, hvor Keld slap. Sven vil med sin store erfaring inden for virksomhedsdrift, systemanvendelse og specifikt vagt- og bemandsningsplanlægning, kunne yde en god service og rådgivning til vores mange kunder.



[Læs mere...](#)

Nye kunder

Vi byder velkommen til nye kunder:

Danmark
Delf A/S
Marine Travel A/S
Odense Marzipan A/S
Rexam

Nye ansigter – siden sidst har vi sagt velkommen til



Martin Andersen startede den 1. august som IT Support Engineer på hovedkontoret i Danmark. Martin har arbejdet med IT-support hos Zitech, Multivision og Ledøje Smørum/Egedal kommuner.



Kenneth Back Schønnemann startede den 1. august som Applikationskonsulent i Danmark. Kenneth har en baggrund inden for komme/gå-registrering hos Lessor og tidligere hos Designdata, som også laver dataopsamling. Han har fungeret som selvstændig systemkonsulent og har erfaring med lønområdet og projektlederrollen.



André Gjertsen tiltrådte som ny Applikationskonsulent i Norge den 1. september. André kommer fra en stilling som applikationskonsulent hos en SAP-partner, hvor han har beskæftiget sig med implementering, opsætning og support af SAP Business One-løsninger herunder lønsystemer. André er uddannet økonom med speciale i marketing.



Gitte Pryds Pedersen tiltrådte som Customer Service Chief Accountant på hovedkontoret i Danmark den 8. september 2008. Gitte har erfaring fra alle sider af kundeservice, salgsadministration og logistik fra bl.a. Lemvig-Müller A/S, RMIG A/S og Citröen, og hun har stået for hardware- og softwaresupport, serviceaftaler, samt verdensomspændende projekter.



Mia Toll tiltrådte den 1. oktober som Salgskonsulent i Sverige. Mia har arbejdet med salg næsten hele sin karriere, primært med tjenester inden for it, telecom, informationssikkerhed og elektronik - senest hos Lyreco.

Med venlig hilsen

Steffen Meyer
Mark Information

Norge
VVS Senteret Norge

Sverige
Arla Foods
BD Infusion Therapy AB
Danish Crown
Lantmännen Doggy
Lantmännen Kronfågel
TD Tech Data

Customer Support

Ved du at hotline har skiftet navn til Customer Support?

Ring gratis på tlf. 8060 6180

[Afmeld vores nyhedsbrev](#)