




e-news
Mark Information

Sikke tiden går. Ikke at vi hos Mark kan klage over det, for netop tid er jo omdrejningspunktet i vores lille virksomhed. Men vi kan nu se tilbage på et 2007 som vi synes lige var startet. Et år med vækst og lønsomhed. Et år med gode oplevelser med vore trofaste kunder, og velkommen til mange nye. Et år med udfordringer, nederlag og sejre. Præcis som det skal være.

Og vi har nu taget hul på et spændende 2008 med fuld fart over hele feltet. Vi har frigivet den mobile ProMark klient. Portaler og nye spændende funktionaliteter bliver introduceret her i foråret, og vi har startet kodningen af vores nye modul til vagt- og bemandsplanlægning. Alt sammen ting vi glæder os til at dele med jer.

Tiden er jo desværre også indirekte årsag til at mange af os føler vi har for travlt, og stress er kommet højt på dagsordenen i disse tider.

Jeg håber derfor at du har taget dig tid til at passe ekstra godt på dig selv og dine nærmeste hen over påsken.

Med venlig hilsen

Steffen Meyer
Adm. direktør

Store fordele med Central Hotlines nye telefonsystem



Over det seneste par måneder har Central Hotline introduceret nyt telefonsystem – og det er gået over al forventning med store fordele for såvel kunder som medarbejdere i Central Hotline.

- På telefonsystemets monitor fremgår det meget tydeligt, om der er opkald i kø samt hvor mange.
- Det er muligt at spore mistede opkald for herefter at ringe tilbage til kunden.
- Et tydeligt overblik over, hvilke konsulenter i Central Hotline, der har meldt sig ind på systemet.
- Central Hotline kan nu håndtere dobbelt så mange opkald som inden introduktionen af det nye telefonsystem.
- I løbet af den næste måneds tid, vil det være muligt for systemet at oplyse, hvilket nummer man har i køen til Central Hotline.

Har du besøgt Mark+ Extranet for kunder og partnere?

På Mark+ finder du detaljerede informationer om ProMark-versioner, manualer og dokumentation, alt om erfa-grupper og forum for dig som ProMark-bruger. Gå ind på <http://www.mark-info.com/extranet/>.

Hvis du ikke allerede har et password, kan du bestille et samme sted. Og skulle du have glemt det, så send din e-mail-adresse fra samme side, og du får straks en mail retur med dit password.

Velkommen til alle nye kunder siden sidst:

Danmark
Alfa Laval Kolding A/S
Coor Service Management A/S
C.P.Kelco A/S
DBK A/S
DLG
EAMS A/S
HMK Bilton A/S
Kingspan Miljøcontainere A/S
Masoot International A/S
Midtjydsk Fornikling & Forchromning A/S
Pastella
Silvatec A/S
Skako A/S

Norge
Totenprodukter AS

Sverige
Stena Metall

retur med dit password.

Nye ansigter hos Mark Information

I første kvartal har Mark Information ansat en række nye, kompetente medarbejdere.



Timos Kruse Adraktas er pr. 1. marts 2008 startet som kontorelev i F&A. Timos er 24 år og uddannet ved Handelsskolernes Grunduddannelse (HG) inden for Handel & Service.



Jesper Bakke Jørgensen er pr. 1. februar 2008 tiltrådt som supportkonsulent i Central Hotline. Jesper kommer fra en stilling som service supporter hos Danmarks Statistik.



Ulla B. Pollas er pr. 1. januar 2008 tiltrådt som Corporate Marketingchef i Mark Information. Ulla kommer fra en stilling som Marketingchef hos Sun Microsystems Danmark og har ligeledes stor erfaring fra SAP-miljøet (SAP Danmark, R5).



Marlene Seestern er pr. 1. januar 2008 tiltrådt som Corporate Marketing Coordinator. Marlene kommer fra en stilling som Nordisk Marketingkoordinator hos OKI Printing Solutions.



Kirsten Malmberg Rønne er returneret efter 1,5 års orlov. Kirsten fortsætter i Mark Information som Corporate Marketing Coordinator. Kirsten har været i Mark Information i 12 år.

Ledelsen køber Mark Information og sætter yderligere turbo på vækstplaner

Mark Informations ledelse har med bestyrelsesformand Torkel Orlík i spidsen købt samtlige aktier i den danske IT-virksomhed. Kraftige investeringer i teknologi og organisationsudvikling skal sætte væksten endnu et gear op. [Læs mere her.](#)

Sverige
Stena Metall
Franke Futurum
Fiberweb Sweden AB
Aptus Elektronik
Lantmännen AXA Foodservice
Bergs Timber

England
Fruit First
Mechtool Engineering

Kurser

[Vores kurser er i gang. Se vores kursuskalender](#)

[Afmeld vores nyhedsbrev](#)